

SF1462 – AFSEND BESKEDER VIA BESKEDFORDELER

Integrationsversion 2.0



VERSIONSHISTORIK

Integrationen er versioneret med et versionsnummer bestående af en hovedversion med tilhørende underversion. En underversion er altid bagud kompatibel.

Integrationsbeskrivelsen kan ændres uden, at det medfører ændring af integrationens versionsnummer, fx ved præciseringer i teksten.

Integrationsversion	Dato	Kommentar
1.0	28. sep. 2022	Dette er første version af vejledning til brug af SF1462 i denne nye skabelon. Dette er blot en omskrivning af dokumentation. Den tekniske implementation af SF1462 er ikke ændret.
2.0	3. jan. 2023	Afsnit omhandlende dataafgrænsninger opdateret med ny information omkring dataafgrænsningen Tilladte modtagere. Afsnit 6 Opgradering fra tidligere versioner tilføjet
2.0	23. juni 2023	Præcisering af Serviceaftalenavn og version

INDHOLD

LÆSEVEJLEDNING	4
BEGREBER	5
1. OVERORDNET BESKRIVELSE.....	6
1.1. Integrationens forretningsmæssige formål	6
2. BESKRIVELSE AF INTEGRATIONENS SERVICES.....	6
2.1. Integrationsmønstre	6
2.2. Services	7
2.3. Proces for afsendelse af beskeder	8
2.4. Serviceaftaler	9
2.4.1.1. Dataafgrænsninger og Beskedkuvert.....	12
2.4.2. Brugergænseflade	13
3. VILKÅR OG BETINGELSER	13
3.1. Service Level Agreement (SLA) og åbningstider.....	14
4. TEST	14
4.1. Testfaciliteter og testmiljø	14
4.2. Testdata	15
4.3. Test i forbindelse med produktionssætning	15
4.3.1. Interne test	15
4.3.2. Test i eksternt testmiljø	15
4.3.3. Test i produktions testmiljø	16
5. OPGAVER IFM. IBRUGTAGNING AF INTEGRATIONEN	17
6. LOVHJEMMEL.....	21
6.1. Lovhjemmel for KOMBIT-anvendersystemer	22

LÆSEVEJLEDNING

En integration består af en eller flere services. Dokumentationen for en integration er sammensat af en integrationsbeskrivelse, en eller flere servicebeskrivelser, samt eventuelle bilag.

Integrationsbeskrivelsen er målrettet kommuner og leverandører af it-løsninger til kommunerne, og har sit udgangspunkt i forretningen. Den beskriver formål og kontekst for integrationen suppleret med konkrete forretningsmæssige anvisninger.

Nedenfor kan du læse om hvilke kapitler i integrationsbeskrivelsen, der er mest relevant for din målgruppe:

- Forretning (er primært henvendt til kommunernes digitaliseringskonsulenter, projektledere, it-arkitekter mfl.): Læs kapitel 1 og 5-6.
- Udvikling og test (er primært henvendt til kommunens leverandør, it-arkitekter og udviklere mfl.): Læs kapitel 2-6.

Den funktionelle beskrivelse af de services, som er tilknyttet integrationen, finder du i de tilhørende servicebeskrivelser:

- D.09.04 Beskedfordeler-Besked-Afsend-Snitflade.pdf, der beskriver den AMQP-baserede snitflade til at afsende beskeder.

I dokumentationspakken finder du desuden følgende bilag, som ikke er knyttet til specifikke services og dermed har en mere generel karakter, der relaterer sig til integrationen:

- B.08.09 Underbilag 2O – Beskedkuvert.pdf, der beskriver formatet for en besked. Formatet for en besked er det samme når man afsender en besked og når man modtager en besked.

BEGREBER

Afsendersystem: Et it-system, der afsender en besked via Fælleskommunal Beskedfordeler.

Modtagersystem: Et it-system, der modtager en besked via Fælleskommunal Beskedfordeler.

Anvendersystem: En fællesbetegnelse for et modtager- og afsendersystem.

Fælleskommunal Beskedfordeler: Det it-system i den fælleskommunale infrastruktur, der muliggør hændelsesorienteret sagsbehandling ved at tilbyde et fælles kommunikationspunkt for udveksling af korte beskeder. I dette dokument kaldes Fælleskommunal Beskedfordeler også Beskedfordeleren eller BFO.

Fælleskommunal infrastruktur: En infrastruktur bestående af standarder og tekniske løsninger, som gør det muligt for kommunerne at udveksle data og udføre operationer på tværs af myndigheder og it-systemer. Den fælleskommunale infrastruktur forvaltes af KOMBIT.

1. OVERORDNET BESKRIVELSE

Denne integration, SF1462 Afsend beskeder via Beskedfordeleren, bruges til at afsende beskeder via Fælleskommunal Beskedfordeler.

Hvis du er ny til brugen af Beskedfordeleren, så opfordrer vi dig til at starte ved at læse dokumentationen om [Fælleskommunal Beskedfordeler på Digitaliseringskataloget](#)

1.1. Integrationens forretningsmæssige formål

Formålet med integrationen er at gøre det teknisk muligt at afsende en besked om en forretningshændelse, som kan være relevant for andre it-systemer, der er tilknyttet den Fælleskommunale Infrastruktur.

Det forretningsmæssige formål med at afsende de forskellige typer af beskeder, er ikke beskrevet i denne integration. Afsendelse af en bestemt type af beskeder er i stedet beskrevet i selvstændige integrationer, der fokuserer på et specifikt forretningsmæssigt formål. Disse integrationer kan indeholde flere forskellige beskedtyper og andre services.

Du kan læse om det forretningsmæssige formål med en given beskedtype, i integrationsbeskrivelsen for den integration, som er afsender af den specifikke type af besked. Du kan finde en oversigt over hvilke integrationer hvori forskellige beskedtyper er beskrevet på [Digitaliseringskataloget](#). og her kan du også se hvad du skal gøre, hvis du har behov for en ny type beskeder.

2. BESKRIVELSE AF INTEGRATIONENS SERVICES

Dette kapitel beskriver de services, som indgår i integrationen, herunder også eksempler på integrationsmønstre.

2.1. Integrationsmønstre

Integrationen "SF1462 Afsend beskeder via Beskedfordeler" understøtter et integrationsmønster:

- BeskedAfsend, AMQP, hvor et afsendersystem afsender en besked via AMQP protokollen. Beskedafsendelse er asynkron, forstået på den måde, at servicen returnerer umiddelbart efter afsendelse og at afsendersystemet ikke får information om hvorvidt beskeden er modtaget af nogle modtagersystemer.

2.2. Services

Dette afsnit giver en overordnet introduktion til den service, som indgår i integrationen. Som illustreret nedenfor består denne integration kun af en enkelt service:



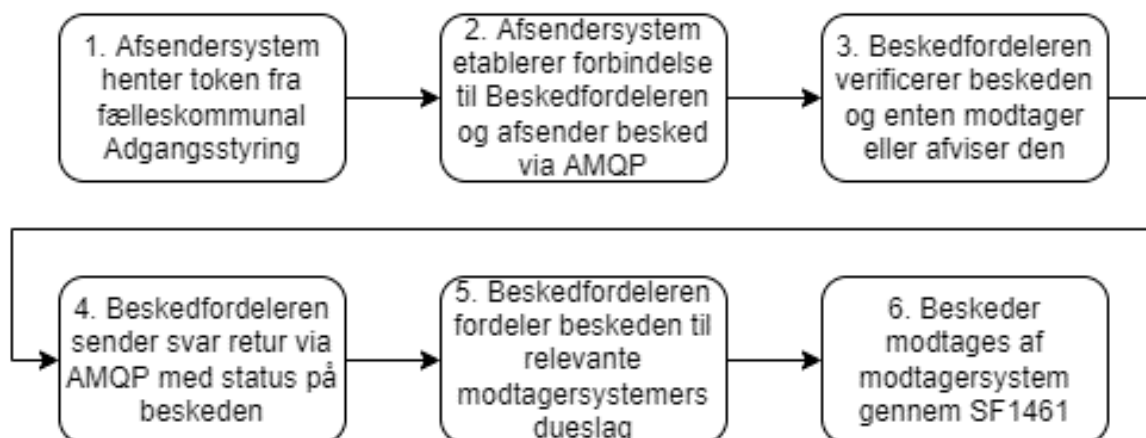
En detaljeret beskrivelse af denne service findes i dokumentet D.09.04 Beskedfordeler-Besked-Afsend-Snitflade.pdf, der er del dokumentationspakken for [SF1462 Afsend beskeder via Beskedfordeler](#).

Oversigt over integrationens services:

Servicenavn	Beskrivelse af formål	Servicenavn i Administrationsmodulet	Serviceversion
BeskedAfsend	Servicen benyttes til at afsende beskeder via Fælleskommunal Beskedfordeler. Servicen benytter AMQP protokollen.	BeskedAfsend 2.0	2.0

2.3. Proces for afsendelse af beskeder

Nedenstående figur beskriver forretningsflowet involveret i at afsende en besked:



Processen går som følger:

1. Først kontakter afsendersystemet Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer (også kaldet Security Token Service), som udsteder en adgangstoken. Tokenet indeholder de rettigheder anvendersystemet har til at afsende beskeder. Rettighederne er tildelt via serviceaftaler i Fælleskommunalt Administrationsmodul
2. Afsendersystemet sender adgangstoken og beskeden til Beskedfordeleren via AMQP protokollen
3. Beskedfordeler verificerer at beskeden er gyldig samt at afsendersystemet har de nødvendige rettigheder i tokenet til at afsende den afsendte besked. Hvis beskeden ikke er gyldig eller afsendersystemet ikke har de nødvendige rettigheder til for eksempel at sende den rette beskedtype, så afvises beskeden af Beskedfordeleren. Se dog 2.4.1.
4. Når Beskedfordeleren enten har godkendt eller afvist modtagelsen af en besked, så sendes der et svar tilbage til afsendersystemet for at informere om beskedens status.
5. Hvis beskeden er godkendt, så begynder Beskedfordeleren at fordele den til de dueslag, som tilhører modtagersystemer, der har abonnementer på at modtage beskeden.
6. Endelig kan modtagersystemer modtage beskeden som beskrevet i SF1461 Modtag besked via Beskedfordeler.

En vigtig detalje at notere sig i dette flow er at når Beskedfordeleren har godkendt eller afvist beskeden og svaret afsendersystemet, så foregår der ikke yderligere kommunikation mellem Beskedfordeleren og afsendersystemet. Afsendersystemet modtager altså ikke noget bekræftelse af om nogen modtagersystemer har modtaget beskeden.

2.4. Serviceaftaler

For at benytte servicen BeskedAfsend er det nødvendigt at oprette en serviceaftale. Formålet med serviceaftalen er blandt andet at sikre at kun autoriserede it-systemer kan afsende beskeder via Beskedfordeleren. Det er også afsendersystemets serviceaftale som bestemmer hvilke beskedtyper og følsomhedsklassifikationer som afsendersystemet kan afsende. Serviceaftalen giver også mulighed for at et afsendersystem kan begrænse hvilke myndigheder der har tilladelse til at modtage deres beskeder hvis de ønsker det.

Serviceaftaler oprettes i Fælleskommunalt Administrationsmodul. Når en anmodning om en serviceaftale oprettes af et afsendersystem, skal den godkendes af de myndigheder som it-systemet vil afsende beskeder på vegne af. For at oprette en serviceaftale skal afsendersystemet udfylde følgende informationer.

Navn	Format	Beskrivelse	Påkrævet
Faneblad: Type			
Serviceaftaletype	Valg af en værdi på en liste	<p>Uden videregivelse af data betyder, at du som leverandør anmoder om en eller flere myndigheders data.</p> <p>Med videregivelse af data, flere datamodtagere betyder, at du på vegne af flere myndigheder tilgår én myndigheds data.</p> <p>Med videregivelse af data, flere dataejere betyder, at du på vegne af én myndighed tilgår flere myndigheders data.</p> <p>Med videregivelse af data, én dataejer og én datamodtager betyder, at du på vegne af én myndighed tilgår én anden myndigheds data.</p>	Ja
Navn	Tekst	Et navn på serviceaftalen som gerne beskriver hvilken service den omhandler og hvilket it-system der indgår i den.	Ja
Gyldig til	Dato	Hvis serviceaftalen automatisk skal udløbe efter et stykke tid, så kan udløbsdatoen specificeres her. Denne kan også ændres efter oprettelse.	Nej

Begrundelse	Tekst	Beskrivelse af serviceaftalens formål. Hvad skal den bruges til at afsende? Denne tekst er vigtig for de personer i kommunerne, der skal godkende serviceaftalen. Beskrivelse bør skrives i et sprog og detaljeringsniveau, der er målrettet disse personer.	Ja
Faneblad: System			
System	Valg af en værdi på en liste	Det it-system som skal afsende beskeder til Beskedfordeleren. Hvis det system du forsøger at forbinde ikke findes på listen, så kontroller at det er oprettet korrekt som it-system -> Anvendersystem i Fælleskommunalt Administrationsmodul.	Ja
Faneblad: Myndighed			
Myndigheder	Valg af flere værdier på en liste	De Kommuner/Firmaer/Myndigheder som it-systemet må afsende beskeder på vegne af.	Ja, mindst 1
Faneblad: Services			
Services	Valg af flere værdier på en liste	Her vælges servicen til at afsende beskeder: Navn: BeskedAfsend 2.0 Type: Fælleskommunal service Udbyder: Fælleskommunal Beskedfordeler	Ja
Faneblad: Parametre			
Rolle	Valg af en værdi på en liste	Den servicesystemrolle som afsendersystemet skal have når det anvender servicen BeskedAfsend. I dette tilfælde er der kun en tilgængelige rolle "Afsend".	Ja

		Rollen "Afsend" betyder at systemet får ret til at afsende beskeder til Beskedfordeleren via AMQP.	
Tilladte modtagere	Liste af CVR-numre adskilt af komma	<p>Denne liste af CVR-numre beskriver Kommuner/Firmaer/Myndigheder som må modtage beskeder afsendt af dette it-system.</p> <p>Hvis det ikke skal begrænses hvem der kan modtager beskeder fra systemet er det muligt at anvende et wildcard-parameter. Wildcard-parameteret er "*".</p> <p>Format: Otte-cifret tal.</p> <p>Flere værdier adskilles af komma.</p>	Ja
BeskedType	Valg af flere værdier på en liste	Her vælges de beskedtyper som it-systemet skal have rettigheder til at afsende. Det er muligt at vælge flere beskedtyper hvis dette er påkrævet.	Ja
Følsomhed	Valg af en værdi på en liste	Her vælges det højeste følsomhedsniveau som it-systemet må afsende beskeder på. Det fungerer sådan at hvis man for eksempel vælger niveau 3, så er man både godkendt til 1, 2 og 3.	Ja
Kommunalt forvaltningsomraade	Liste af KLE-numre, adskilt af komma	<p>Denne liste af KLE-numre beskriver hvilke forvaltningsområder som it-systemet må afsende beskeder om.</p> <p>Det er muligt at anvende et wildcard-parameter på samme måde som i dataafgrænsningen Tilladte modtagere for at søge tilladelse til at afsende med enten alle KLE-numre eller et subset af alle KLE-numre. Følgende eksempler viser hvordan man bruger wildcard til at afgrænse henholdsvis alle KLE-numre og alle emner i gruppe 92 under hovedgruppe 81.</p> <p>Alle KLE-numre: "*"</p>	Ja

		<p>Alle emner i gruppe 91 under hovedgruppe 81: "81.92.*"</p> <p>Format: [0-9][0-9].[0-9][0-9].[0-9][0-9] eller [0-9][0-9].[0-9][0-9].* eller [0-9][0-9].* eller *</p> <p>Flere værdier adskilles af komma.</p>	
--	--	---	--

Tabel 1: Parametre til oprettelse af serviceaftale

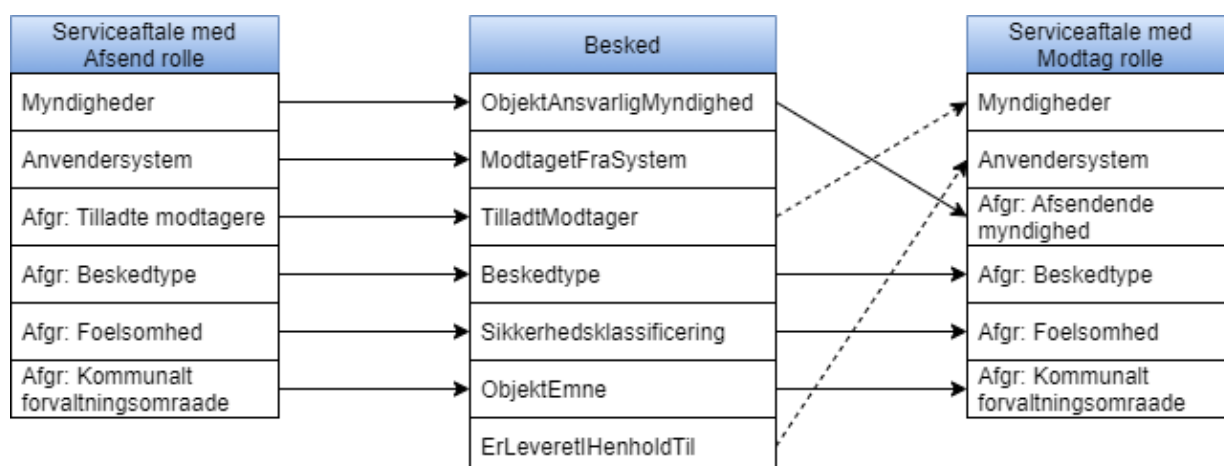
2.4.1. Dataafgrænsninger og Beskedkuvert

De sidste fire parametre i tabel 1 kaldes dataafgrænsningerne. Det er Tilladte modtagere, Beskedtype, Foelsomhed og Kommunalt forvaltningsområde. Når et it-system forsøger at afsende en besked til Beskedfordeleren, sammenlignes disse afgrænsninger med indholdet af beskedkuverten for at se om it-systemet har de nødvendige rettigheder til at afsende beskeden. Hvordan dataafgrænsningerne sammenlignes med beskedkuvertens felter kan ses i tabel 2. Udover dataafgrænsningerne, så sammenlignes myndigheder fra serviceaftalen også med beskedkuverten.

Dataafgrænsning	Felt på beskedkuvert
Tilladte modtagere	Filtreringsdata.TilladtModtager
Beskedtype	Filtreringsdata.Beskedtype
Foelsomhed	Leveranceinformation.Sikkerhedsklassificering
Kommunalt forvaltningsomraade	Objektregistrering.OpgaveEmne
Myndigheder	Objektregistrering.ObjektAnsvarligMyndighed

Tabel 2: Serviceaftaler sammenlignes med beskedkuvertens felter.

Herunder er sammenhængen mellem serviceaftaler ved når beskeden afsendes, indholdet i beskeden og serviceaftaler når beskeden modtages.



Hvis afsendersystemets serviceaftaler ikke tillader de værdier som er skrevet i beskeden, afvises beskeden som udgangspunkt af Beskedfordeleren med en fejlmeddelelse om manglende rettigheder. Undtagelsen til denne regel er serviceaftalens dataafgrænsning Tilladte modtagere. For at afsende en besked behøver alle cvr-numre i beskedkuvert feltet TilladtModtager ikke at findes i dataafgrænsningen Tilladte modtagere, blot mindst et af dem. Så længe de to lister har mindst et cvr-nummer til fælles så bliver beskeden ikke afvist af Beskedfordeler. Det skal dog bemærkes at hvis TilladtModtager indeholder værdier som ikke er indeholdt i dataafgrænsningen, så fjerner Beskedfordeler alle de værdier som ikke er understøttet af serviceaftaler fra beskedkuverten før beskeden distribueres. Hvis Beskedfordeler redigerer i en besked når den modtages fra afsendersystemet, så vil det fremgå af det svar som Beskedfordeler sender for at bekræfte modtagelse af beskeden.

2.4.2. Brugergænseflade

Beskedfordeleren har en brugergænseflade, hvor man på forsiden kan finde en oversigt og de beskedtyper, der kan bruges til at afsende beskeder. Oversigten over beskedtyper er tilgængelig for alle og du behøver altså ikke logge ind.

Du kan finde links til Beskedfordelerens brugergænseflade under "Log på" på forsiden af [Digitaliseringskataloget](#).

Bemærk at hvis du kun skal afsende beskeder, så har du ikke behov for at kunne logge ind i Beskedfordelerens brugergænseflade.

3. VILKÅR OG BETINGELSER

Et afsendersystem, der afsender beskeder via Beskedfordeleren er underlagt følgende vilkår:

1. Først når Beskedfordeleren har kvitteret for modtagelse i BeskedAfsend servicen, må afsendersystemet opfatte beskeden som "afsendt". Herefter har Beskedfordeleren overtaget

ansvaret for distribution af beskeden. Beskedfordeler distribuerer beskeden umiddelbart efter modtagelsen.

2. Det er afsendersystemets ansvar at opbevare beskeden indtil denne er "afsendt" jf. punkt 1.
3. Det er leverandøren af afsendersystemets ansvar at håndtere alvorlige fejl ved afsendelsen, såsom at afsendersystemet ikke er berettiget til at afsende den pågældende besked, jf. manglende aftalegrundlag eller at afsendersystemet er markeret inaktivt, hvorfor beskeder (midlertidigt) ikke kan afleveres til distribution.
4. Størrelsen på afsendte beskeder må ikke overstige 1 megabyte per besked.
5. Et afsendersystem kan tilkobles Fælleskommunal Beskedfordeler og afsende beskeder efter behov. Dog skal KOMBIT kontaktes hvis afsendersystemet afsender store mængder beskeder, som skrevet nedenfor:
 - 5.1. Hvis et anvendersystem ønsker at afsende mere end 1.000.000 beskeder per måned, skal dette aftales med KOMBIT, inden anvendersystemet begynder at afsende denne mængde beskeder.
 - 5.2. Hvis et anvendersystem ønsker at afsende mere end 200.000 beskeder per døgn, skal det ligeledes aftales med KOMBIT, inden anvendersystemet begynder at afsende denne mængde beskeder.
 - 5.3. Ovenstående gælder både for nye systemer, der skal til at tilkobles Fælleskommunal Beskedfordeler og for eksisterende systemer, der allerede benytter Fælleskommunal Beskedfordeler. KOMBIT skal kontaktes uanset om beskederne afsendes, som en del af almindelig drift eller som resultat af enkeltstående hændelser fx ved større systemomlægninger, mv.
 - 5.4. KOMBIT skal kontaktes via KDI postkassen på adressen kdi@kombit.dk

3.1. Service Level Agreement (SLA) og åbningstider

Information om [SLA og åbningstider](#) for den fælleskommunale infrastruktur findes i Digitaliseringskataloget.

4. TEST

4.1. Testfaciliteter og testmiljø

Den fælleskommunale infrastruktur stiller et testmiljø, kaldet eksternt testmiljø, til rådighed for anvendere af infrastrukturen og dette testmiljø indeholder en instans af Fælleskommunal Beskedfordeler. Du kan læse mere i [retningslinjer for eksternt testmiljø](#).

Der findes altså to instanser af Fælleskommunal Beskedfordeler: en instans i både eksternt testmiljø og en instans i produktionsmiljøet. De to instanser af Fælleskommunal Beskedfordeler er generelt set ens, og beskedtyperne og deres UUID er ens i de to miljøer.

Dog adskiller Fælleskommunal Beskedfordeler i eksterne testmiljø sig fra instansen i produktionsmiljøet ved, at:

- der er flere beskedtyper i det eksterne testmiljø end i produktionsmiljøet. Disse bliver typisk brugt i forbindelse med udvikling og test af nye beskedtyper.
- Beskedfordelerens funktionscertifikat skal være et OCES testcertifikat i det eksterne testmiljø mens funktionscertifikatet skal være et OCES produktionscertifikat i produktionsmiljøet.
- Der er to forskellige NemLog-in roller, én rolle, der giver adgang til Beskedfordeler i det eksterne testmiljø og en anden rolle, der giver adgang til Beskedfordeler i produktionsmiljøet.

4.2. Testdata

Der er ikke særlige testdata for Fælleskommunal Beskedfordeler i det eksterne testmiljø.

Det er muligt at teste både afsendelse og modtagelse af en besked ved at man selv afsender og modtager en testbesked. Dette er beskrevet nærmere i [Kom godt i gang – Fælleskommunal Beskedfordeler](#).

4.3. Test i forbindelse med produktionssætning

4.3.1. Interne test

KOMBIT forventer at anvendere af den fælleskommunale infrastruktur følger almindelig god udviklingsskik og derfor altid foretager en intern test af anvendersystemernes funktionalitet inden man går videre til test i eksternt testmiljø. Den interne test kan bestå af en unit test, en test i et lokalt udviklingsmiljø med stubbe, osv. Det er op til leverandøren af anvendersystemet at bestemme omfanget af disse test i henhold til leverandørens sædvanlige udviklingsproces.

4.3.2. Test i eksternt testmiljø

Der skal altid foretages en test i det eksterne testmiljø inden ny anvendelse af Beskedfordeleren implementeres i produktionsmiljøet.

Når et afsendersystem skal afsende nye beskeder eller foretage ændringer i afsendelse af beskeder, skal testen demonstrere, at afsendersystemet er i stand til at afsende beskeder korrekt. Når man implementerer afsendelse af en besked vil det ofte være i forbindelse med, at beskeden skal modtages af en given modtager. Hvis dette er tilfældet vil end-to-end test af beskedafsendelses og -modtagelse skulle foregå i det eksterne testmiljø.

Når testen er færdig skal man rydde op i det eksterne testmiljø. Dette vil typisk gøres ved, at afsendersystemer deaktiverer afsendelse af beskeder i selve afsendersystemet.

Hvis man er sikker på at man aldrig mere skal foretage test i eksternt test miljø (fx hvis systemet nedlægges), så skal al opsætning omkring Beskedfordeleren fjernes eksternt test miljø, herunder fjernelse af serviceaftaler i Fælleskommunal Administrationsmodul.

4.3.3. Test i produktions testmiljø

Det er IKKE TILLADT at teste teknikken omkring afsendelse eller modtagelse af beskeder i produktionsmiljøet, da dette kan resultere i driftsforstyrrelser, hvis Beskedfordeler benyttes forkert.

Når testen i det eksterne testmiljø er afsluttet succesfuldt, kan man efterfølgende flytte beskedafsendelse i produktion. Her kan man foretage en simpel "hul-igennem"-test. Det er vigtigt at denne test tilrettelægges, så den ikke på har unødigt indvirkning på systemer, der ikke indgår i testen.

5. OPGAVER IFM. IBRUGTAGNING AF INTEGRATIONEN

Her beskrives de særlige opgaver, der er forbundet med ibrugtagning af denne integration. Der findes også en [Bliv klar til at kode](#)-side på Digitaliseringskataloget og en [Kom godt i gang – Fælleskommunal Beskedfordeler](#) på Digitaliseringskataloget.

Opgave ID	Relevant for aktør	Type af opgave	Frekvens	Opgavebeskrivelse	Værktøj	Ansvarlig	Udførende	Afhængig af	Kommentar
001	Alle anvendere	Forudsætning	Før første ibrugtagning og løbende	Det skal vurderes om anvender-systemet overholder de betingelser som er beskrevet i afsnit 6: Lovhjemmel	N/A	Leverandør og myndigheder	Leverandør og myndigheder		
002	Alle anvendere	Forudsætning	En gang per relevant medarbejder	Opret medarbejdercertifikat til NemLog-in	Virk.dk	Leverandør	Leverandør		
003	Alle anvendere	Forudsætning	En gang per relevant medarbejder	Ansøg om relevante rettigheder til medarbejdercertifikater	Virk.dk – NemLog-in Bruger-administration	Leverandør	Leverandør	002	Relevante rettigheder er følgende: 1. KOMBIT STS Administrationsmodulet Leverandøradministrator 2. KOMBIT STS Administrationsmodulet (test) Leverandøradministrator
004	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Anvender-systemet skal oprettes som it-system i EksternTest	Administrationsmodulet EksternTest	Leverandør	Leverandør	003 008	It-systemet skal oprettes som typen "Anvender-system"

005	Alle anvendere	Tilslutning	En gang. Fornyelse afhænger af valgt udløbsdato.	Der skal anmodes om en serviceaftale til servicen "BeskedAfsend" i EksternTest	Administra- tionsmodulet EksternTest	Leverandør	Leverandør	004 006	Udløbsdato kan sættes til aldrig.
006	Alle anvendere	Tilslutning		Afklar hvilke beskedtyper systemet skal afsende	Beskedfordele ren brugergænsef laden	Leverandør	Leverandør		Hvis passende beskedtype ikke findes, skal opgave 007 udføres
007	Anvendere med brug for nye beskedtyper	Customisation	En gang	Opret ny beskedtype i EksternTest	Bestilling hos KOMBIT	Leverandør	Leverandør, KOMBIT og KMD	006	Se Behov for ny beskedtype på Digitaliseringskataloget.
008	Alle anvendere	Tilslutning	En gang hvert 3. år	Få udstedt OCES funktions-certifikat	Bestilling hos Nets DanID	Leverandør	Leverandør		Information om krav for OCES kan læses på Digitaliseringsstyrelsen .
009	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Opsæt system til anmodning om token fra Fælleskommunal Adgangsstyring EksternTest	Anvender- systemet	Leverandør	Leverandør	004	
010	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Opsæt anvender- system således at beskeder afleveres til BFO EksternTest endpoint via AMQP	Anvender- systemet	Leverandør	Leverandør	009	Endpoint hvor beskeder skal afleveres kan til enhver tid findes på Digitaliseringskataloget
011	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Service-aftalen skal godkendes af de myndigheder som anvender-systemet har valgt	Administra- tionsmodulet EksternTest	Leverandør	Myndigheder	005	Hvis din virksomhed er oprettet med " Test som din egen myndighed " kan du selv godkende serviceaftalen
012	Alle anvendere	Tilslutning	En gang hver 3. år	Trust det nyeste OCES-funktions-	Digitaliserings kataloget	Leverandør	Leverandør		Certifikater for moduler i den fælleskommunale

				certifikat for BFO EksternTest	Anvender-systemet				infrastruktur kan findes på Digitaliseringskataloget
013	Alle anvendere	Testning	Efter behov	Forsøg at sende en besked til Beskedfordeleren endpoint i EksternTest	Anvender-systemet	Leverandør	Leverandør	004 005 008 010 011 012	
014	Anvendere med nye beskedtyper	Migrering til Produktion	En gang	Bestil migrering af beskedtype til Produktion	Bestilling hos KOMBIT	Leverandør	Leverandør	007	Dette trin skal kun gennemføres, hvis der er oprettet en ny beskedtype, som beskrevet i opgave 007
015	Alle anvendere	Migrering til Produktion	En gang	Anvender-systemet skal oprettes i Administrationsmodul i produktion svarende til oprettelsen i Administrationsmodul i EksternTest	Administrationsmodul	Leverandør	Leverandør	003	
016	Alle anvendere	Migrering til Produktion	En gang. Fornyelse afhænger af valgt udløbsdato.	Anmod om en serviceaftale i Produktion	Administrationsmodul	Leverandør	Leverandør	015 006 eller 014	
017	Alle anvendere	Migrering til Produktion	En gang hver 3. år	Trust det nyeste OCES-funktions-certifikat for Beskedfordeleren Produktion	Digitaliseringskataloget Anvender-systemet	Leverandør	Leverandør		Certifikater for moduler i den fælleskommunale infrastruktur kan findes på Digitaliseringskataloget
017	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Opsæt system til anmodning om token fra Adgangsstyring Produktion	Anvender-systemet	Leverandør	Leverandør	003	

018	Alle anvendere	Tilslutning	En gang	Opsæt anvender-system således at beskeder afleveres til Beskedfordeleren Produktion endpoint via AMQP	Anvender-systemet	Leverandør	Leverandør	008	Endpoint hvor beskeder skal afleveres kan til enhver tid findes på Digitaliseringskataloget
-----	----------------	-------------	---------	---	-------------------	------------	------------	-----	---

6. OPGRADERING FRA TIDLIGERE VERSIONER

For at opgradere fra BeskedAfsend 1.0 til BeskedAfsend 2.0 så kræver det at man har en serviceaftale for den nye version af servicen. Disse oprettes i Fælleskommunalt Administrationsmodul hvor servicen "BeskedAfsend 2.0" vælges. Dataafgrænsningerne for den nye version af BeskedAfsend er uændret, og serviceaftaler som på nuværende tidspunkt virker for version 1.0 kan oprettes 1-til-1, så længe man vælger den nye version i stedet.

Serviceaftaler og dertilhørende dataafgrænsninger er isoleret til den version som de er oprettet til. STS-tokens indeholder kun informationer omkring serviceaftaler til en specifik service og med en specifik kommune. Det er derfor anbefalet at sørge for at alle de nødvendige serviceaftaler er sat op før man begynder at sende beskeder via BeskedAfsend 2.0.

Når man opretter sine serviceaftaler for BeskedAfsend 2.0, så har det en betydning hvilken syntaks man bruger i dataafgrænsningen "Tilladte modtagere". Dette er relevant hvis man ønsker at anvende det nye brugsmønster og skrive * (wildcard) på beskedkuvertens TilladtModtager felt, selvom serviceaftalen ikke tillader *. Den nye version tillader dette og så vil Beskedfordeler udfylde TilladtModtager feltet baseret på dataafgrænsningen i afsendersystemets token. Dette vil sige at den syntaks som Beskedfordeler bruger her, er magen til den syntaks som systemets leverandør selv har brugt i dataafgrænsningen. Dette kan have konsekvenser for modtagere af beskederne, og det anbefales derfor at være konsekvent med sin syntaks.

Ved kald til servicen BeskedAfsend 2.0 kan Beskedfordeler svare med en ny statutstekst. Ved vellykket afsendelse af en besked til Beskedfordeler vil Beskedfordeler fortsat altid svare med statuskode 20 for at indikere at beskeden er modtaget korrekt af Beskedfordeler. I scenarier hvor Beskedfordeler beskærer indholdet af feltet TilladtModtager vil Beskedfordeler svare med en dynamisk statutstekst som informerer om at Beskedfordeler har ændret i feltet og hvad den nye værdi er. Afsender skal altså være forberedt på at håndtere svar med anden tekst end man er vant til.

Den nye version af servicen bruger samme endpoints som version 1.0, og for at begynde at benytte den nye version skal afsendersystemet blot autorisere sig med en STS-token til den nye service frem for den gamle. Når et system har de nødvendige serviceaftaler til de beskeder de sender kan de blot begynde at anvende tokens til den nye service og så er de skiftet til at sende beskeder til Beskedfordeler med den nye version af BeskedAfsend.

7. LOVHJEMMEL

Beskedfordelerens formål er, at understøtte mange forskellige opgaver og sagsgange hos kommuner/myndigheder i én fælles infrastrukturkomponent. En given besked (altså data), der afsendes af et afsendersystem, vil derfor kunne benyttes i mange forskellige modtagersystemer.

Hovedprincippet for at sikre at der er lovhjemmel til at behandle beskeder via Fælleskommunal Beskedfordeler er, at det er modtagersystemet, der er ansvarlig for at sikre lovhjemmel. Dette princip

sikrer, at lovhjemmel vurderes, så tæt på anvendelse af beskeden som muligt og derfor kan vurderes ud fra den faktiske brug af beskeden

Når man skal afsende en besked via Fælleskommunal Beskedfordeler, er man således ikke direkte forpligtiget til at vurdere, om der specifikt er lovhjemmel til at behandle beskeder i alle de systemer, der potentielt kan modtage beskederne. Ud fra princippet om dataminimering skal man dog stadig kunne godtgøre, at der er et reelt behov for at afsendte beskeder er relevante for anvendere af den fælleskommunale infrastruktur. Dertil kommer, at behandlingen i Beskedfordeleren er understøttet af en behørig instruks, nemlig den serviceaftale kommunen godkender om at der må afsendes en besked.

Når et afsendersystem sættes til at afsende beskeder via Fælleskommunal Beskedfordeler, skal man vurdere, om det er relevant at afsende beskeden. Dette bør gøres ud fra en helhedsvurdering af de risici, der er forbundet med at afsende beskeden og kan fx foretages ud fra følgende (delvist modstridende) principper:

- 1) Dataminimering – Antallet af beskeder og indholdet i beskeder skal minimeres, så de kun indeholder oplysninger, der er relevant for fælleskommunale opgaver og sagsgange.
- 2) Korrekt og fuldstændig sagsbehandling – Der skal kunne foretages en korrekt og fuldstændig sagsbehandling ud fra de oplysninger, der udsendes i beskeder. Det kan derfor være problematisk for en korrekt sagsbehandling, hvis udvalgte informationen frasorteres inden afsendelse af beskeder. Det bør således sikres at oplysninger i beskeder er korrekte og tilstrækkelige for at sagsbehandling forgår på et fuldstændigt grundlag.
- 3) Risiko for den registrerede – Hvis beskeden indeholder personoplysninger skal risikoen for den registrerede indgå i den samlede vurdering af, om der kan udsendes beskeder.
- 4) Omkostningsminimering – Der skal foretages en vurdering af omkostningerne ved eventuelt at ændre på beskeder på et senere tidspunkt, hvis der opstår behov for yderligere oplysning i beskederne. Vurderingen skal både opfatte omkostninger ved ændringer i afsendersystemet og i alle modtagersystemer.

Formelt set er det den kommune/myndighed, der skal anvende et afsender- eller modtagersystem, der godkender, at der er lovhjemmel til at behandle beskederne. Dette gøres i praksis ved at kommunen/myndigheden godkender en serviceaftale om brug af specifikke beskedtyper.

Når du skal udvikle et system, der skal benytte beskeder, er det altid en god idé tidligt i forløbet at undersøge om der er lovhjemmel og et begrundet formål til at benytte en data i en besked i en given sammenhæng. Ellers risikerer du at implementere en løsning, som kommunerne ikke må bruge.

Du kan læse endvidere om de [generelle vilkår](#) for at benytte den fælleskommunale infrastruktur - herunder om særligt kravene til lovlig adgang til data.

7.1. Lovhjemmel for KOMBIT-anvendersystemer

Hvis denne integration benyttes af et eller flere KOMBIT-anvendersystem(er), fremgår lovhjemmel for deres brug af [denne oversigt](#).

Det anførte hjemmelsgrundlag er bestemt af det enkelte fagprojekt på bestillingstidspunktet på baggrund af en rimelig og dækkende analyse. Henvisningen til hjemmelsgrundlaget bliver derfor ikke nødvendigvis vedligeholdt, hvorfor KOMBIT naturligvis ikke kan indestå for, at retsvirkning til alle tider vil være korrekt.