



SF6002 – CPR Abonnement

Integrationsversion 2.0

Integrationsbeskrivelse

Kommunernes Data & Infrastruktur - KDI

Versionshistorik

Integrationsversion	Dokument version	Dato	Initialer	Kommentarer
2.0	1.0.0	10.05.2022	KRR	Bygger på Integrationsversion 1.0, dokument version 1.0.3

Indholdsfortegnelse

Versionshistorik	2
Indholdsfortegnelse.....	3
Referencer	4
1 Overordnet beskrivelse	5
1.1 Integrationens formål.....	5
1.2 Overordnet forretningsflow i integrationen.....	5
1.3 Servicebetingelser for den samlede integration	6
1.4 Sikkerhed	7
1.5 Teststrategi	8
1.6 Tilslutning af services	8
2 Kontekst for integrationsparter	10
2.1 Lovhjemmel og forvaltningsmæssigt formål	10
3 Specifikation for integrationsparter/Fagsystemet	13
4 GDPR.....	15

Referencer

Reference	Titel	Kommentarer
[Bilag]	"SF6002_Bilag.zip"	Indeholder bla. CprLookupService.wsdl og CprLookupServiceMsg.xsd
[CPR Hændelser]	"Hændelseskoder.PDF"	Den officielle liste over hændelser fra CPR som KOMBITs hændelser bygger på. Se [CPR-Dok]
[CPR-Dok]	"SF6002_CPR_dok.zip"	Materiale fra CPR.
[CPR-VALG]	https://digitaliseringskataloget.dk/cpr	Generel beskrivelse af de forskellige CPR services og en anbefaling. Se især dokumentet "CPR-data og Feltanvendelse i snitflader.xlsx"
[Fejlkoder]	Aktuelle opslagsliste hvis et web-servicekald resulterer i en fejlkode	Kan findes på Digitaliseringskatalogets informationsside om den specifikke service.
[Helpdesk]	helpdesk@serviceplatformen.dk	Den officielle kontakt til leverandøren af Serviceplatformen.
[SFTP]	"Vejledning til Serviceplatformens SFTP Service"	Digitaliseringskatalogets informationsside om SFTP komponenten, der samler relevante oplysninger om SFTP på Serviceplatformen. http://docs.kombit.dk/komponent/sftp/betingelse
[sikkerhedsmodel]	"Programmers guide til Sikkerhed i den Fælleskommunale Infrastruktur"	Sikkerheden i den fælleskommunale infrastruktur. https://docs.kombit.dk/id/0c3180bf
[Udtrækbeskrivelse]	"Produkt U12180P Statusudtræk til offentlige med valgfrie recordtyper.PDF – seneste version"	CPRs beskrivelse af felterne Se [CPR-Dok]

1 Overordnet beskrivelse

1.1 Integrationens formål

Formålet med integrationen er at kunne leverer et initialt opstartsudtræk samt efterfølgende få fremsende hændelser baseret på det abbonnement der er sat op.

Første gang man sætter et abonnement op på nogen specifikke CPR data, får man en fuld kopi (initialt load) af alle de CPR data der findes, baseret på det abonnement man har sat op. Efterfølgende får man besked, når der er ændringer i de data man har bestilt (CPR hændelse).

Bestillingen kan afgrænses via forskellige filtre fx CPR-nummer eller kommunekode.

Selve abbonnementet bliver sat op med et webservicekald, og afhentningen af data foregår via SFTP.

KOMBIT anbefaler at leverandøren overvejer om snitflader SF1320_A og SF1520 og/eller SF1525 benyttes fremfor SF6002.

1.1.1 Baggrund

Serviceplatformen vedligeholder lokalt en kopi af CPR Registret. Alle hverdage modtager Serviceplatformen et ændringsudtræk fra CPR som synkroniseres ind i CPR replikaet. Ændringsudtrækket fra CPR indeholder registreringer for de sidste 24 timer som CPR-kontoret har registreret.

Helt overordnet foregår det således.

- Serviceplatformen henter hver aften deltafiler hos CPR
- Serviceplatformen behandler filerne internt
- Serviceplatformen opretter leverance og overfører CPR-data til IN-mappe for Fagsystemet
- Fagsystemet skal herefter hente leverance.
 - Det er fagsystemets eget ansvar at hente filen
- Hvis leverancen ligger mere end 40 døgn, bliver den automatisk slettet

[CPR-VALG] beskriver forholdene omkring CPR data mere indgående.

1.2 Overordnet forretningsflow i integrationen

Integrationen opdeles i tre delprocesser:

1. Fagsystemet sætter et abonnement op via servicen endpoint.
 - Serviceplatformen bruger disse parameter til at danne et udtræk.
2. Serviceplatformen overfører datafil til en FTP mappe på serviceplatformens SFTP-server
3. Fagsystemet kan derefter tilgå datafil (og en tilhørende metadatafil)
 - Fagsystemet skal efterfølgende slette både datafil og metadatafil.

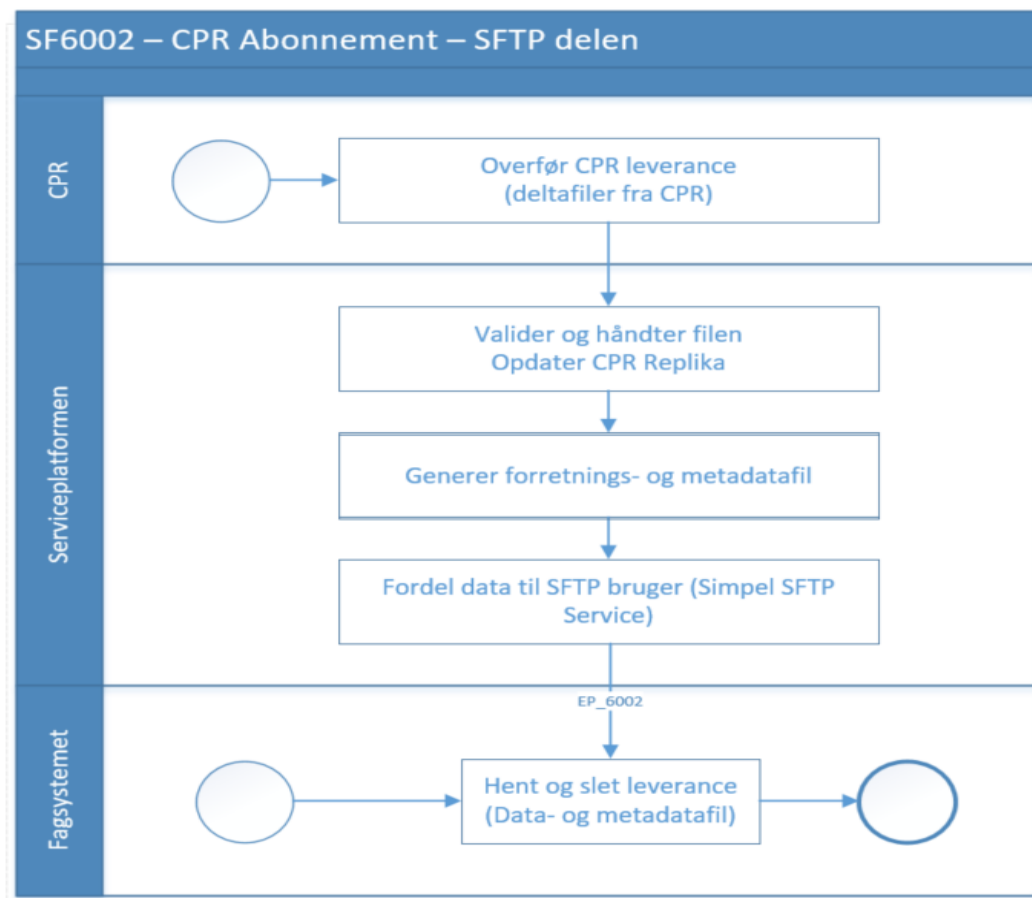
Første gang man sætter et abonnement op får man en et initialt load med af samtlige CPR data der hører til ens bestilling.

Hvis man fx ønsker at få data om en kommune, skal der tilføjes "AddMunicipalityCode" hvor kommunekode indgår. Efterfølgende vil man også få en besked hver gang der sker en ændring på borger med den pågældende kommunekode.

Der findes 5 forskellige filtre der kan benyttes. Se afsnit 3.1.1.1

Når et af filter er tilføjet eller fjernet fortsætte service med at leverer data ud fra den pågældende opsætning.

1.2.1 Skematisk fremstilling af SFTP afhentningen



Figur 1: SFTP integrationsflow for SF6002

1.3 Servicebetingelser for den samlede integration

1.3.1 Servicemål

Parameter	Værdi
Tidsrum	Serviceplatformen driftsafvikles hele døgnet alle dage bortset fra når der udføres ændringer/hvor der er servicevinduer.
Svartid	Serviceplatformen har ingen svartidskrav ift. SFTP-overførsel.

Parameter	Værdi
Tilgængelighed	Servicemålene for Serviceplatformen driftseffektivitet er 99,8% for perioden 06:00 -18:00 på arbejdsdage samt 98,5 % i den øvrige tid.
Spidsbelastningsperiode	Spidsbelastningen for Serviceplatformen er i perioden 03:00-4:00 samt fra 09:00-16:00 på arbejdsdage.
Servicevinduer	Mindre opdateringer for Serviceplatformen: En gang om ugen i tidsrummet 05:00 -06:00. Varsling: 1. uge, varighed max en time. Større og kritiske opdateringer: Optil 1 gang om måneden i tidsrummet mandag kl. 03:00 til mandag kl. 06:00. Varsling: 1. uge, Varighed: max 3 timer Omlægning af miljøer, arkitektur og services for Serviceplatformen: 1 gang pr. kvartal i tidsrummet søndag kl. 22:00 til mandag kl. 06:00. Varsling 1. måned, varighed max 8 timer.
Tidsrum	Serviceplatformen driftsafvikles hele døgnet alle dage bortset fra når der er udmeldt servicevinduer.

1.3.2 Service Management

Informationer om drift og support findes på siden for drift og support på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

1.4 Sikkerhed

Denne service benytter Invocation Context som sikkerhedsmodel.

Læs mere i Programmers guide til Sikkerhed i den Fælleskommunale Infrastruktur. Se [**Sikkerhedsmodel**].

1.4.1 Invocation Context

Invocation Context er den mest simple – og er kun baseret på certifikatsikkerhed samt en godkendelse i Serviceplatformen. Anvendersystemet etablerer en 2-vejs SSL-forbindelse, hvor anvendersystemet identificerer sig med et klient-certifikat.

Adgangen gives alene på baggrund af en kombination af serviceaftale og certifikat. I kaldet mod Serviceplatformen skal man angive UUID'et på den serviceaftale, man anvender.

Ved webservice kald er det krævet at man sender en række informationer med i XML kaldet, for at identificerer sig selv, og få godkendt adgang til at kalde webservicen.

På Serviceplatformen administrationsmodul under "Serviceaftaler" kan man finde værdierne for de forskellige UUID'er.

Hvis du har en løsning der kræver en høj grad af sikkerhed, kan det være at SF6002 må fravælges pga den tilknyttet sikkerhedsmodeller. Vær opmærksom på dette!

1.5 Teststrategi

Det generelle udgangspunkt for KOMBITs teststrategi er, at alle involverede parter har gennemført en robust systemtest af egen løsning, før der gennemføres test parterne imellem.

Når du arbejder med test-data skal du indgå en TEST serviceaftale i STS Administration Test.

Det er ikke muligt at lave et initialt load af CPR data i testmiljøet.

Generelle informationer om udvikling og test kan findes på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

1.5.1.1 Testfaciliteter og testmiljø

Ingen specifikke behov angivet eller imødekommet

1.5.1.2 Testdata

KOMBIT har indlæst mange testpersoner der kan benyttes, og der opererer med to typer af CPR-testdata. Basis-testdata og Arketype-testdata.

Begge findes også som regneark som anvenderen kan arbejde videre med, og bruge til at udarbejde sine egne testdata der efterfølgende kan indlæses i KOMBIT exttest-miljø.

Find mere information om test på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

1.5.2 Test i forbindelse med produktionssætning

I forbindelse med produktionssætning vil det være normalt at der gennemføres mindst tre prøver:

- Overtagelsesprøve
- Idriftsættelsesprøve
- Driftsprøve

Der indgår flere detaljer end nævnt ovenfor, så når der skal laves en produktionssætning, anbefaler KOMBIT at leverandøren for serviceplatformen kontaktes. Find information om kontaktoplysninger på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

1.6 Tilslutning af services

For at benytte denne service skal man have oprette og godkendt ens IT-system. Læs mere information om drift og support på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

Der ud over skal ens IT-system og være oprettet og godkendt til at benytte SFTP serveren. Se Digitaliseringskatalogets informationsside om SFTP komponenten, der samler relevante oplysninger om SFTP på Serviceplatformen.

For at kunne anvende snitflade er der en række vilkår og forudsætninger, som skal være opfyldt af en integrationspart, der skal tilsluttes. Ved integrationspart skal forstås anvendelsessystemer, kildesystem osv.

Disse vilkår og forudsætninger er opdelt i en generelle vilkår og forudsætning, som gælder på tværs af alle integrationer og i specifikke vilkår og forudsætninger for tilslutning til denne service.

De generelle vilkår og forudsætninger er beskrevet samlet på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget, mens de specifikke aktiviteter der skal udføres som forudsætning for tilslutning af en integrationspart er beskrevet for hver enkelt tilslutningspart i kapitel 2.

Når disse forhold er på plads er det muligt at kalde servicen via dens endpoint.

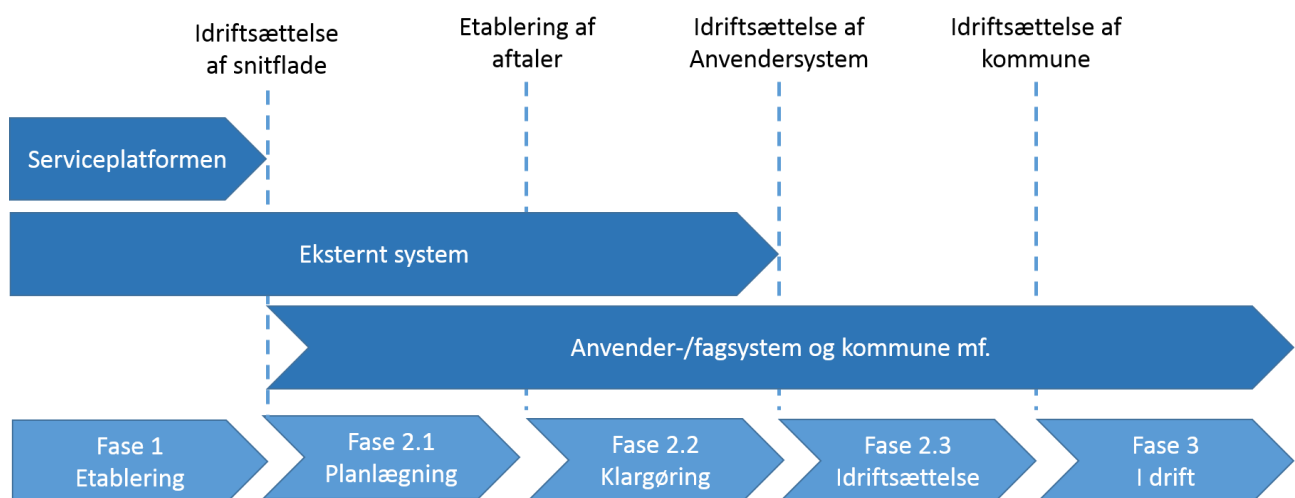
Servicen endpoint står på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

Det er muligt at tilkøbe en ydelse hos leverandøren for yderlig hjælp. Find information om hvilke ydesler der kan tilkøbes hos Leverandøren i Digitaliseringskataloget.

1.6.1 Køreplan for Implementering

Nedenstående diagram viser den generiske køreplanen for udrulningen af et anvendelsesystem inden for KOMBIT rammearkitektur. Det væsentlige i køreplanen er faserne, mens en egentlig tidsplan vil følge af den faktiske implementeringsplan. Aktiviteter, som er forudsætninger og betingelser i forbindelse med ibrugtagning af en snitflade, som følge af en udrulning af et anvendelsesystem, vil referere til den fase, den hensigtsmæssig kan udføres i.

Anvendelsesystem og kommune: Ved tilslutning af et anvendelsesystem og/eller en kommune, er der en række aktiviteter op til idriftsættelse, dels af aftalemæssig karakter, og dels også af konfigurationsmæssig karakter, som skal udføres. Er der aktiviteter, som medfører konfiguration på Serviceplatformen, vil dette ske i forbindelse med leverandørens oprettelse af serviceaftalen for kommunen.



Kildesystem: Alle aktiviteter i forhold til serviceplatformen er afsluttet.

1.6.2 Særlige vilkår

Da der modtages mange CPR data herunder følsomme persondata (Folkekirketilhørsforhold) skal behandlinger af data ske med dette for øje.

2 Kontekst for integrationsparter

2.1 Lovhjemmel og forvaltningsmæssigt formål

For alle anvendere af CPR Services på Serviceplatformen skal der være lovhjemmel til at hente data omkring borgeren i forbindelse med behandling af data.

Det anførte hjemmelsgrundlag i Serviceaftalen er bestemt af det enkelte fagprojekt på bestillingstidspunktet. Det skal være fastsat på baggrund af en rimelig og dækkende analyse af fagprojektet selv. Henvisningen til hjemmelsgrundlaget bliver ikke vedligeholdt, hvorfor KOMBIT naturligvis ikke kan indestå for, at denne henvisnings indehold og retsvirkning til alle tider vil være korrekt.

2.1.1 GDPR

Informationer fra CPR indeholder mange personfølsomme data, og det er vigtigt at hver anvender har indarbejdet procedure til at undgå at disse data bliver udstillet uhensigtsmæssigt, og at der er implementeret regulativer til at tilgodese den nødvendige logning og registrering.

2.1.2 Kapacitets- og servicekrav

Servicen er beregnet til at der bestilles et initial-load, hvorefter der benyttes sig af ændringsfilerne. Såfremt der er et andet behov end dette, bedes KOMBIT kontaktes.

CPR kontoret laver ca. 5.000 ændringer i døgnet for alle danske borgere. Hvis man har sat et abonnement op for en kommune med 50.000 borgere, må man forvente at få ca. 50 (25-100) ændringer om dagen, afleveret som en stor file.

2.1.3 Frekvens

Hverdage mellem 22-05 alt efter hvor mange ændrings filer der skal håndteres.

2.1.4 Andre servicekrav

Der bliver hverken leveret en datafil eller en metafil hvis der ikke har været nogle CPR ændringer.

2.1.5 Specifikke forhold for tilslutning af system

Dette afsnit beskriver de opgaver, som skal gennemføres i relation til snitfladen. I det følgende er anvendersystem = Fagsystem.

ID	Aktivitet	Opgave-kategori	Komponent	Ansvarlig	Udførende	Fase og afhængighed
TS101	Indgåelse af Databehandler-aftale (Data-overdragelses-aftale)	Aftale	Administrationsmodulet	Kommunen	Fagsystem	Fase 1
TS102	Verifikation af SFTP bruger for simpel SFTP (SFTP-	Verifikation	Serviceplatformen	Fagsystemet	Fagsystem	Fase 2.2

ID	Aktivitet	Opgave-kategori	Komponent	Ansvarlig	Udførende	Fase og afhængig-hed
	UC1') er opret-tet					
TS103	Verificer at SFTP for An-vendersystem anvender kor-rekte para-metre	Verifikation	SFTP	Fagsystemet	Serviceplat-formen	Fase 3

ID	Supplerende tekst
TS101	Fagsystem skal indgå en databehandleraftale med Kommunen vedrørende udveksling af data i denne snitflade.
TS102	Leverandør af anvendersystem skal verificere, at der er oprettet en simpel SFTP-bruger (SFTP') på serviceplatformen til brug for overførelsen. Se TBA08.
TS103	Leverandøren skal verificere, at alle parametre for overførelsen via SFTP er korrekte: <ul style="list-style-type: none"> • SenderIt-system (UUID for systeminstans som defineret i STS Organisation) • SenderAuthority (CVR nr.) • RecipientAuthority (CVR nr.)

2.1.6 Serviceplatformens fejlkoder

Hvis der opleves fejl med kald mod Serviceplatformen, vil det resultere i en fejlkode ala disse:

Fejl kode	Funktions navn	FaultCode	Beskrivelse	Afhjælpning
ServiceConfigurati-onDatabaseError	CprSubscriptionSer-vice.addMunicipality-CodeSubscription	Server	Service Configuration update failed	Could contain differ-ent range of errors. Requires additional investigation.
WrongUserSystem	CprSubscriptionSer-vice.addMunicipality-CodeSubscription	Server	CPR ReplicaSubscription - no PNR subscription configured for ser-viceAgreement	Check Your request to see which information is missing or cor-rupted, supply argu-ment and retry.
InvalidCallParamet-ers	CprSubscriptionSer-vice.addMunicipality-CodeSubscription	Server	CPR ReplicaSubscription - municipality code was negative	Check Your request to see which information is missing or cor-rupted, supply argu-ment and retry.

Dette er kun et udsnit - Se den fulde og opdateret liste med fejlkoder på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget.

3 Specifikation for integrationsparter/Fagsystemet

Integrationen anvendes af Fagsystemet til at overføre CPR data fra CPR Replika via Serviceplatformens SFTP-server.

Integrationen opdeles i tre delprocesser:

- Fagsystemet sætter et abonnement op via webservicen endpoint.
 - Serviceplatformen bruger disse parametre til at danne et udtræk.
- Serviceplatformen overfører datafil (og metafil) til IN-mappe på serviceplatformens SFTP-server.
 - Der leveres altid to filer; en fil med forretningsdata og en fil med metadata (metafil).
- Fagsystemet kan derefter tilgå datafil (og en tilhørende metadatafil) i Fagsystemets egen IN-mappe (indbakke) på serviceplatformens SFTP-server. Operationen GET anvendes.
- Fagsystemet skal efterfølgende slette både datafil og metadatafil. DELETE anvendes.

Fagsystemet modtager en metadatafil i fagsystemets In-folder på Serviceplatformens SFTP-server, og denne metadatafil indeholder informationer om en tilhørende datafil. Det er mønsteret "simpel overførsel" der anvendes.

Læse meget mere i [SFTP], hvor det også fremgår hvordan information om hostnavne, metadata, vejledning for tilkobling mv. skal forstås og tolkes.

Se integrationens produktside i Digitaliseringskataloget for opbygningen af filen CprSubscriptionService.wsdl og [Udtræksbeskrivelse] for en forståelse af strukturen i CPR data.

3.1.1.1 Abonnementsfiltre

CPR Abonnementet sættes op ved brug af ét eller flere filtre:

- **CPR-numre** (addPNRSubscription): Med dette filter modtages alle ændringer for de personer med de angivet CPR-numre
- **Kommunekode** (AddMunicipalityCodeSubscription): Med dette filter modtages alle ændringer for personer, som er bosat inden for den/de angivne kommunekoder herunder tilflyttere
- **Alder** (AgeRange): Med dette filter modtages alle ændringer for personer, som har en alder inden for det angivne aldersinterval - eksempelvis alle personer under 18 år eller alle personer over 65 år
- **Hændelseskoder** (ChangeCode): Med dette filter modtages alle CPR-data for personer, hvor der er sket ændringer inden for valgte hændelseskoden – eksempelvis for alle dødsfald eller navneændringer. Se desuden listen med CPRs hændelseskoder [**CPR hændelser**].
- **Ingen filtre** (NoFilterSubscription): Med dette filter modtages alle ændrede CPR-data for alle personer.
- **Fjern alt** (RemoveAll) der fjerner alle filtre
- **Vis filtre** (GetAllFilters) der lister alle aktuelle filtre for et abonnement.

For de fleste af filtre findes der en tilsvarende "Remove" filter. Dvs foran nedenstående værdier skal der så stå Remove:

- RemovePNR
- RemoveMunicipality
- RemoveAgeRange
- RemoveChangeCode
- RemoveNoFilterSubscription

Og som sagt de to "**RemoveAll**" der fjerner alle filtre og **GetAllFilters** der lister alle aktuelle filtre for et abonnement.

Ved hjælp af GetAllFilters kan leverandøren se alle abonnements tilføjede, kommunekoder og hændelseskoder samt listen af personnumre der specifikt er sat i abonnement. Det skulle gerne hjælpe leverandøren og kommunen med at vurdere hvilke CPR-data it-systemet kan forvente at modtage.

"GetAllFilters" er ligeledes smart at benytte før man fjerner et filter.

Første gang man laver et kald med *addPNR* (tilføj CPR nummer) eller *addMunicipalityCode* (tilføj Kommunekode), vil man få returneret det fulde load for det pågældende kald samt de eventuelle ændringsfiler der knytter sig til dagens kørsel. Dagen efter vil man så **kun** få ændringer siden foregående dag.

Hvis man ønsker at ændre i sin bestilling på Personnummer eller Kommunekode dvs PNR eller MunicipalityCode, kan man benytte "RemovePNR" eller "RemoveMunicipalityCode", og derefter tilføje nye værdier igen med AddPNR eller AddMunicipalityCode.

Ovenstående kald vil returnere et af nedenstående retursvar som "Result" i xsd elementet

```
<xsd:element name="Result" type="xsd:string"/>:
```

```
"ADDED"  
"REMOVED"  
"ALREADY_EXISTED"  
"NON_EXISTING_PNR"  
"NON_EXISTING_AGERANGE"  
"NON_EXISTING_MUNICIPALITYCODE"  
"NON_EXISTING_CHANGECODE"
```

Værdier er taget fra den tekniske dokumentation (CprSubscriptionServiceMsg.xsd) der findes på integrationens produktside i Digitaliseringskataloget. Se [Bilag_SF6002].

BEMÆRK: Der er ingen kontrol af om et tilføjet CPR-nummer eller kommunekode findes i CPR-replikaet, hvorfor der kan tilføjes "ikke eksisterende værdier", men som vil resultere i et retursvar der hedder "Added".

Hvis man ønsker at genbestille et nyt fuldt load, skal man fjerne alle filter med "RemoveAll", og derefter oprette de enkelte abonnementer igen. Det er også muligt at genbestille et nyt fuldt load ved at fjerne alle data på *PNR* eller *MunicipalityCode* – dvs benytte "*RemovePNR*" eller "*RemoveMunicipalityCode*", og derefter oprette filterne igen. Det vil Serviceplatformen opfatte som en ny initial bestilling, og leverer alle data.

Det opsatte filter bliver evalueret hver nat. Hvis det samlede udtræk vare over 5 timer, bliver det stoppet, og kun den behandlede delmængden bliver afleveret. Næste nat genoptaget Serviceplatformen den del der mangler. Det er muligt at få udvidet dette tidsrum ved kontakt til **[Helpdesk]**.

Kort skitseret er processen denne:

- Serviceplatformen henter hver aften deltafiler hos CPR.
- Serviceplatformen behandler filerne internt.
- Serviceplatformen opretter leverance og overfører dem (forretningsdatafil og metadatafil) til IN-mappe for Fagsystemet.
- Fagsystemet skal herefter selv hente leverance (forretningsdatafil og metadatafil). Det er fagsystemets eget ansvar at hente og slette filen.
- Hvis leverancen ikke bliver hentet, bliver den automatisk slettet efter 30 dage.

3.1.1.2 Leverancesikkerhed og fejlhåndtering

Leverance (forretningsdatafil og metadatafil) kan hentes fra SFTP-serveren når Serviceplatformen er færdig med at behandle en overførsel fra CPR. Der kommer ikke en besked til Fagsystemet når data er klar. Det anbefales at checke løbende fx hver 6 time om der er kommet filer.

Hvis der er Transaktioner der ikke overholder snitfladebeskrivelsen, indeholder ugyldige data eller der er fejl i metadatafilen, skal Fagsystemet kontakte **[Helpdesk]**. Der sker ingen datavalidering på Serviceplatformen

Oprydning af fejlbehæftede datafil og metafil sker ved incident håndtering til Serviceplatformens helpdesk. Fejlhåndteringen er manuel. Der kan ikke sendes forretningsmæssige kvitteringer eller fejlmeddelelser.

Serviceplatformen vil løbende monitorere fagsystemet IN-mapper. Der vil blive rejst et incident (via rapportering) til fagsystemet, hvis der ligger ubehandlede filer i længere tid. Se **[SFTP]** for yderligere information om brug af SFTP-serveren og default værdier.

4 GDPR

Data fra CPR vil i de fleste tilfælde være følsomme personoplysninger. KOMBIT har i henhold til GDPR indgået en databehandleraftale med CPR kontoret om KOMBITs behandling af personoplysninger på vegne af en myndighed i forbindelse med brug af den fælleskommunale infrastruktur.

I henhold til Databehandleraftalen må KOMBIT udelukkende videresende data til et andet af myndighedens it-systemer på baggrund af en instruks fra myndigheden. Denne instruks gives i form af en serviceaftale.

Da der modtages følsomme persondata (fx Folkekirketilhørsforhold) skal der specifikt tages stilling til dette i forbindelse med behandling af data!