

# Sådan tilslutter du dig SF1500 Fælleskommunalt Organisationssystem

Version 0.9



# Dagsorden



## 1. Generelt om Fælleskommunalt Organisationssystem

En kort præsentation til Fælleskommunalt Organisationssystem.

## 2. Hvilke data kan du finde i Fælleskommunalt Organisationssystem?

Eksempler på anvendelse af systemet med udgangspunkt i en række cases.

## 3. Hvordan anvendes den?

Eksempler på, hvordan løsningen anvendes.

## 4. Brug af organisationsdata

Overordnet datamodel for systemet og hvilke data der findes.

- **Anviste registreringsmønstre for data**  
Præsentation af de registreringsmønstre for registrering af data i Fælleskommunalt Organisationssystem.
- **Modelleringsstilgange i kommunerne**  
Gennemgang af de tilgange til modellering af organisationsdata, som man støder på hos Kommunerne.

# Scope for video



## Formålet

- At give overblik og indblik i Fælleskommunalt Organisationssystem, herunder sammenhængen mellem Fælleskommunalt Organisationssystem og andre relevante dele af den fælleskommunale infrastruktur.
- At give dig viden til at løfte de opgaver der er forbundet med at blive og være anvender af Fælleskommunalt Organisationssystem.



## Hvad har du lært, når du har været gennem videoen?

- Hvilke data du som leverandør kan udlæse og anvende i dit fagsystem.
- Hvordan data er struktureret i Fælleskommunalt Organisationssystem.



## Hvem er målgruppen?

- Product Owner for det fagsystem der skal hente og anvende data fra Fælleskommunalt Organisationssystem.
- Udvikler der skal forstå opbygning og sammenhæng i de data der kan udlæses fra Fælleskommunalt Organisationssystem .



## INTRODUKTION

# Forudsætninger

Inden du går i gang forventes det:

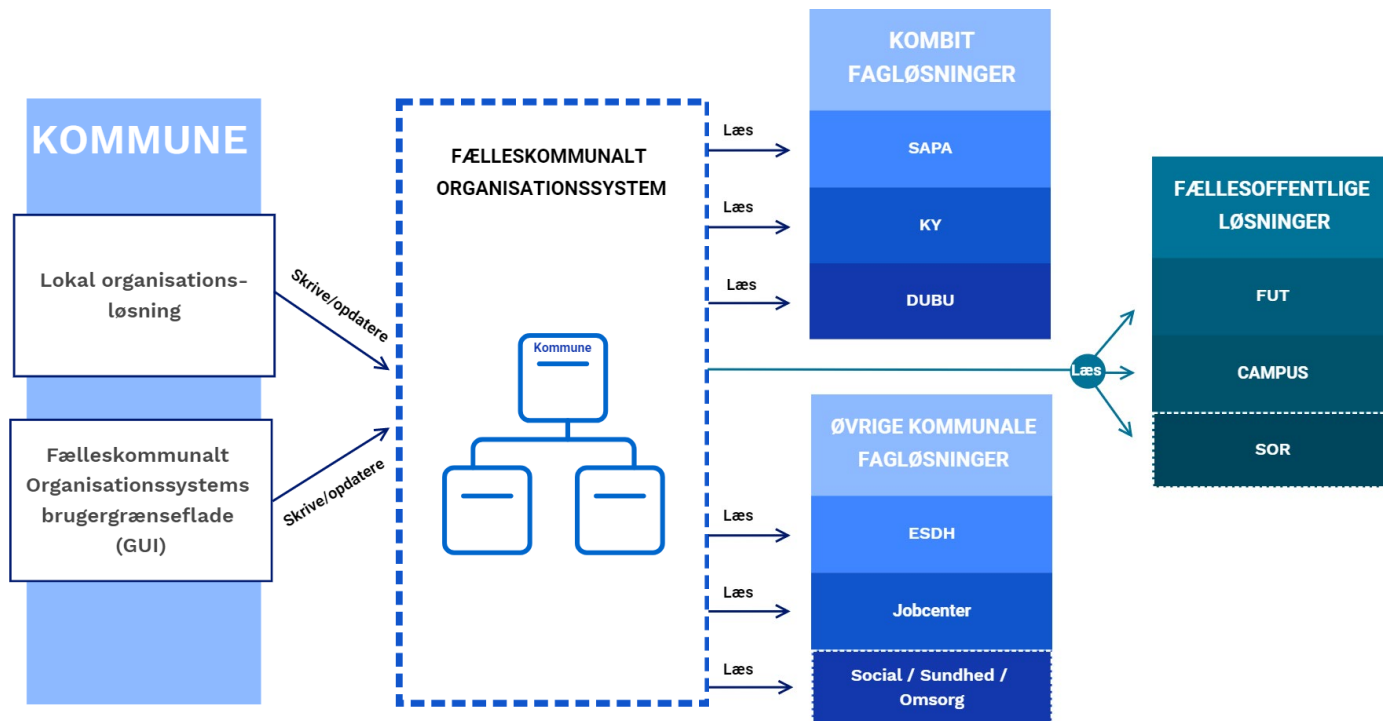
1. At du er oprettet som leverandør i Administrationsmodulet.
2. At du har oprettet dit fagsystem som et anvendelsesystem i Administrationsmodulet med de dertilhørende opgaver (certifikat mv.).
3. At fagsystemet er integreret til Adgangsstyring for systemer og at systemet derfor kan trække et system-til-system-token, der giver dit fagsystem adgang til at kalde Fælleskommunalt Organisationssystem webservices.
4. At der er oprettet og godkendt en serviceaftale som giver dit fagsystem adgang til læse data fra FK Organisation for en given myndighed (en kommune eller data fra KOMBITs testkommune Korsbæk Kommune).

Mangler du at komme gennem ovenstående forudsætningstrin, så finder du en udførlig oversigt på siden for "Tilslutningsguide" på [Digitaliseringskataloget.dk](https://digitaliseringskataloget.dk).

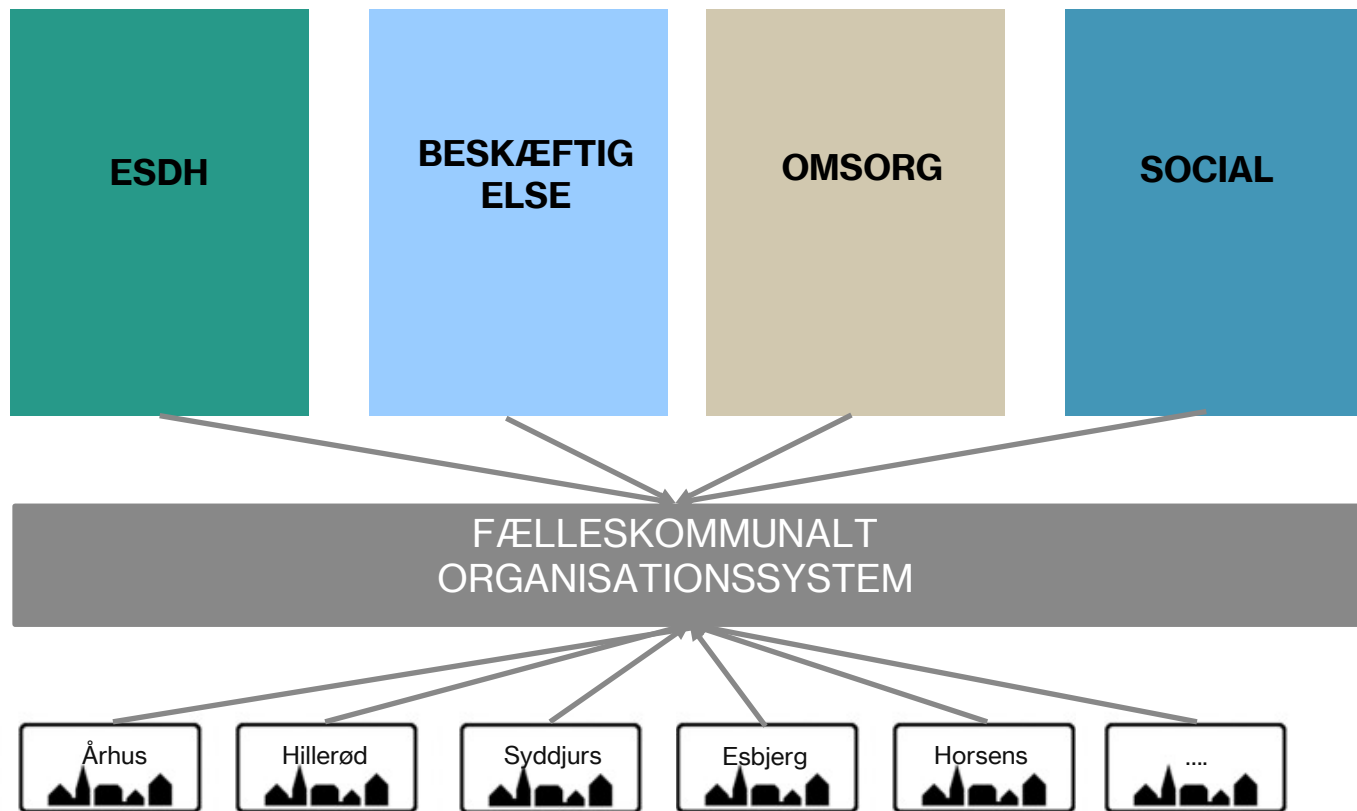
# Generelt om Organisationssystem



# Et udstillingsvindue til omverdenen

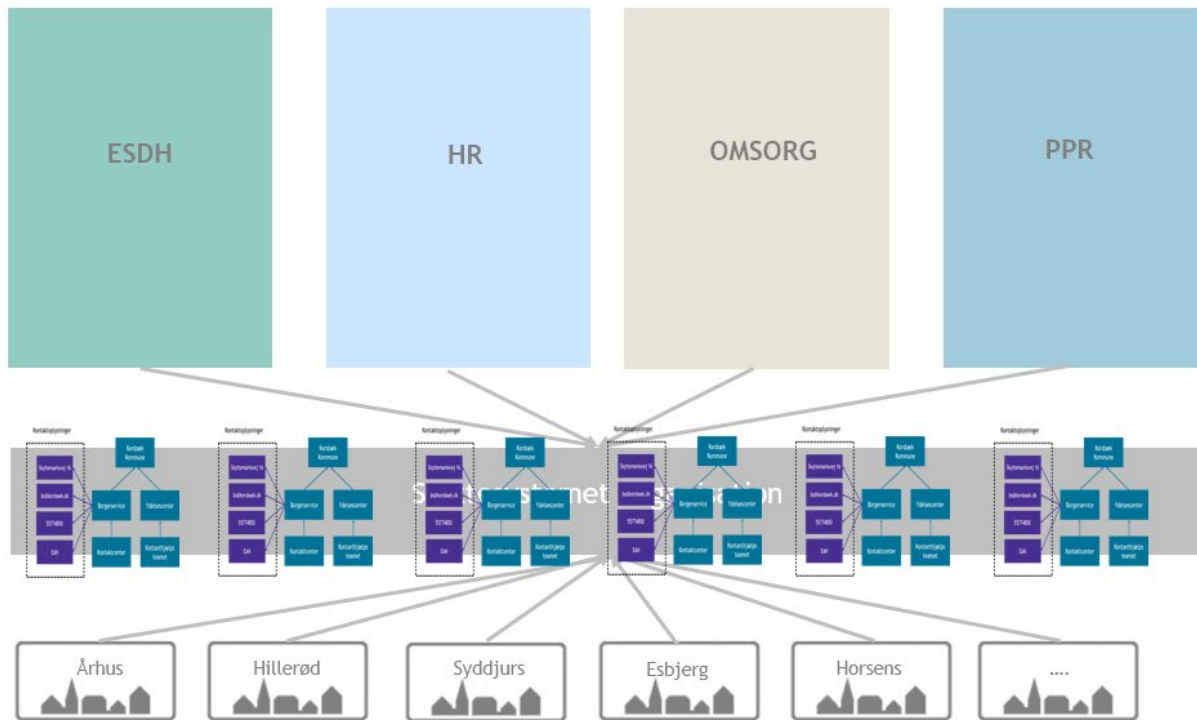


# Ét integrationspunkt til alle kommunale kunder

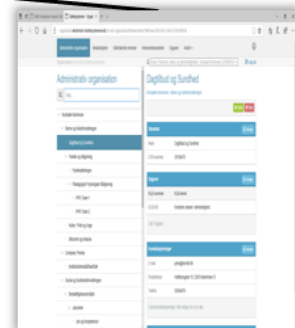
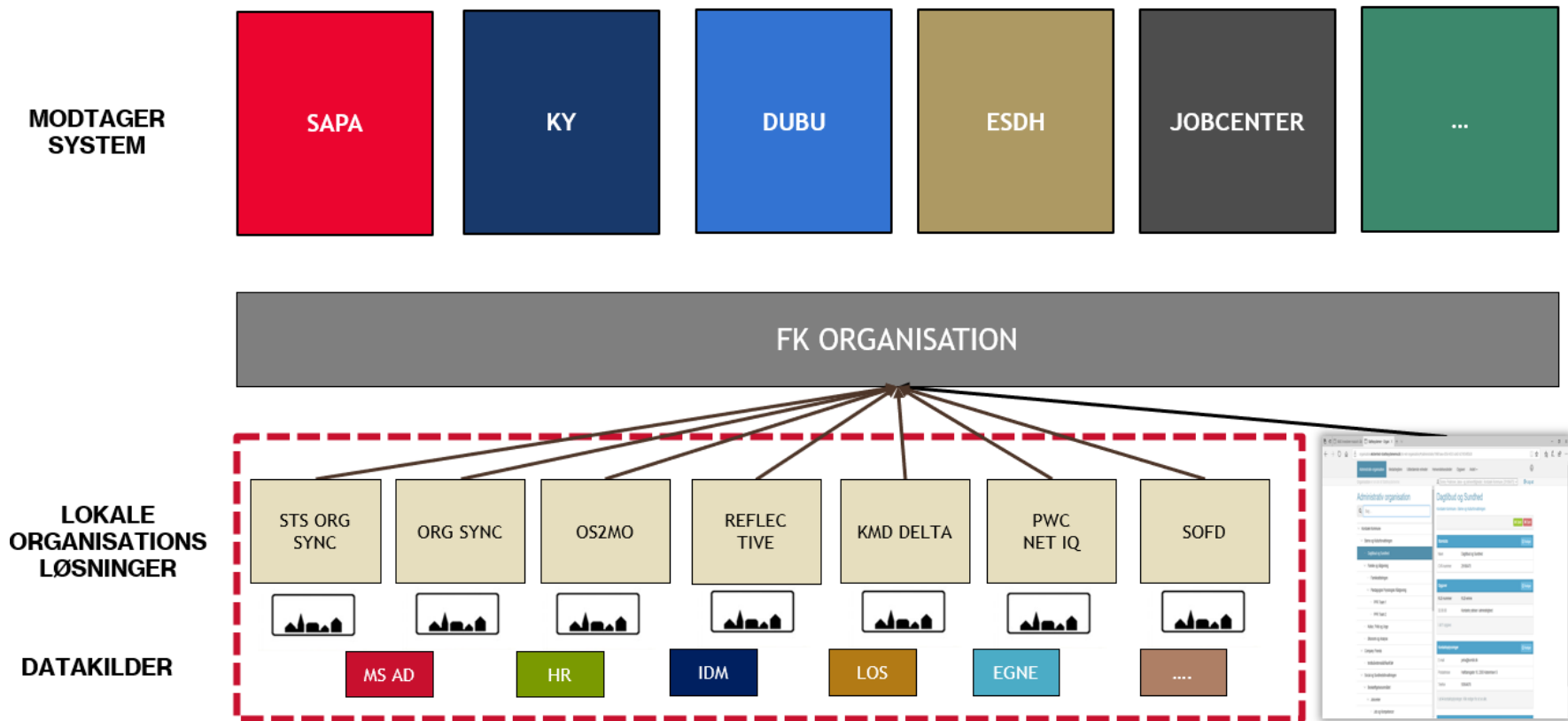


# Data har samme struktur i alle kommuner

- men deres organisering er naturligvis ikke den samme



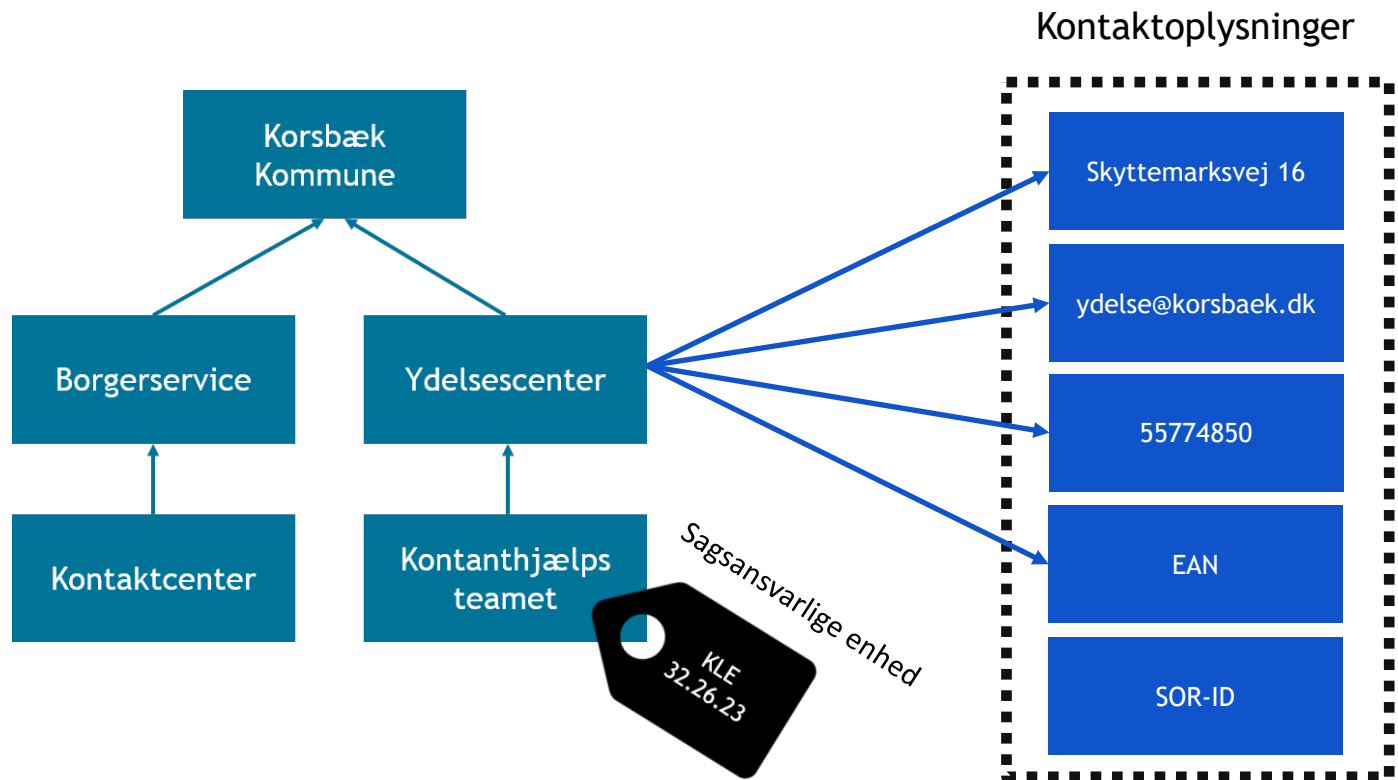
# Hvordan fødes data i Fælleskommunalt Organisationssystem?



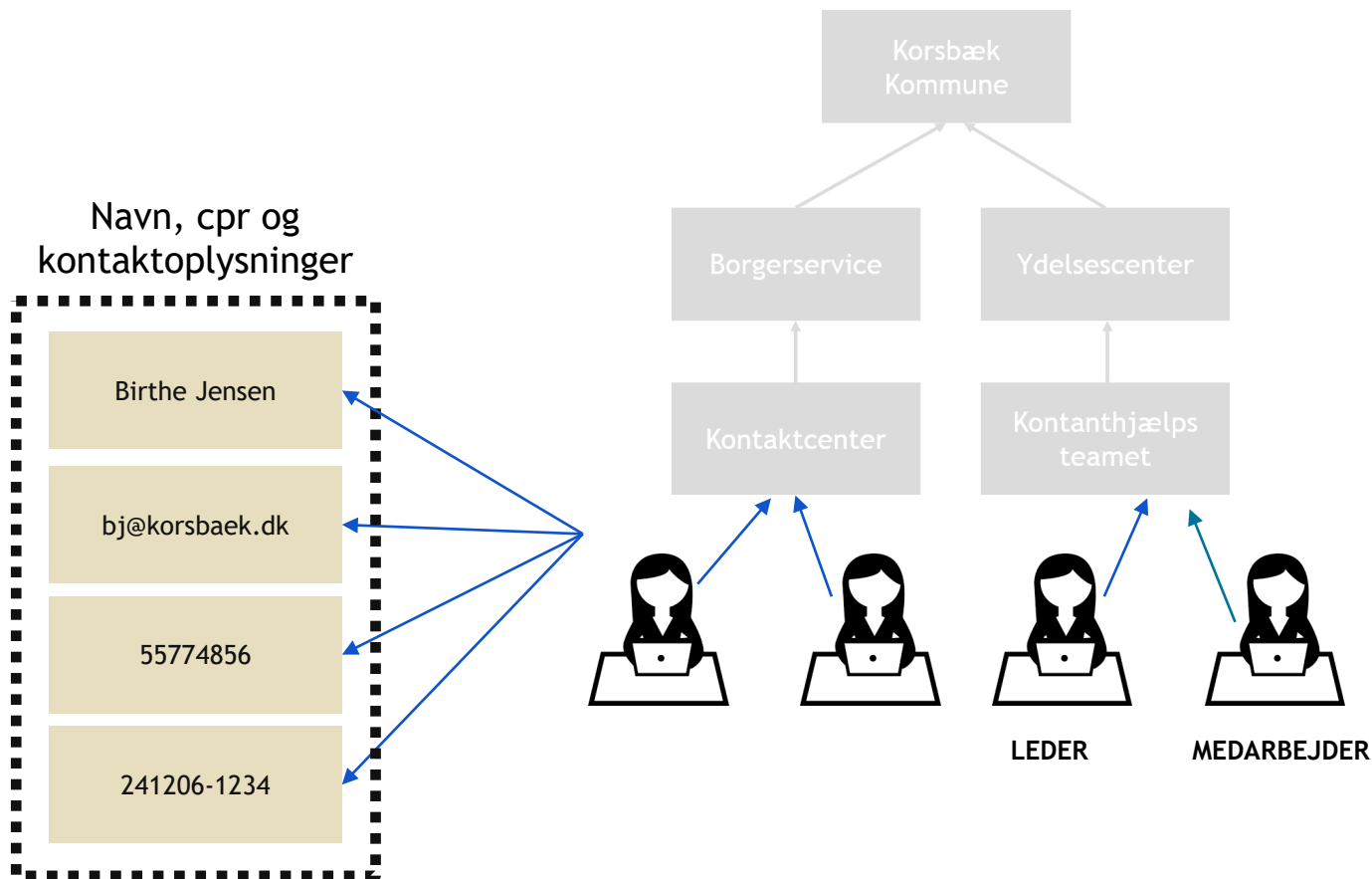
**Hvilke data kan du finde i  
Fælleskommunalt  
Organisationssystem?**



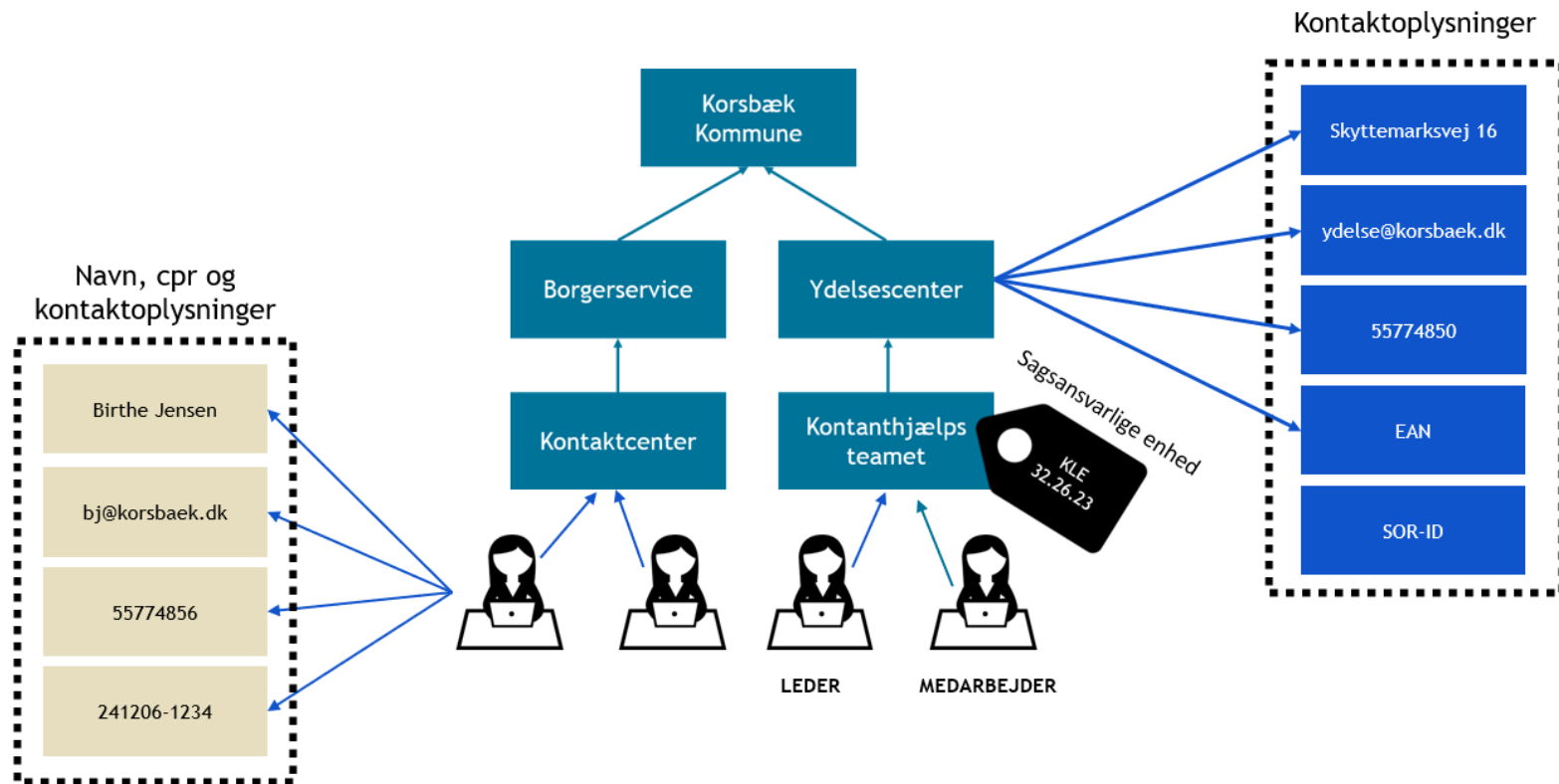
# Kommunens administrative organisation, kontaktinformationer og opgaver



## Kommunens medarbejdere og deres kontaktinformationer

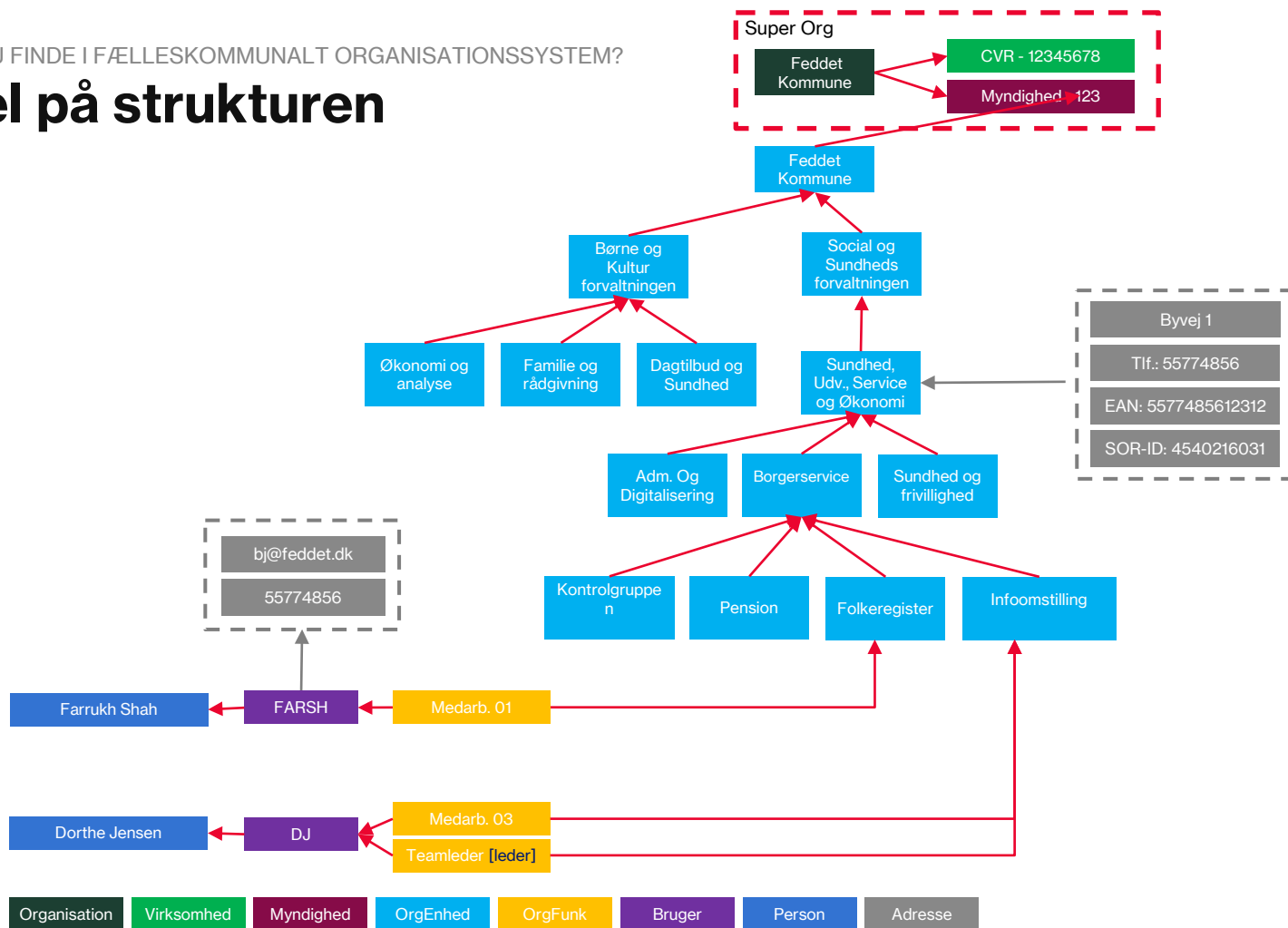


## Organisationssystem kan derudover meget andet – men mere om det senere



HVILKE DATA KAN DU FINDE I FÆLLESKOMMUNALT ORGANISATIONSSYSTEM?

# Eksempel på strukturen



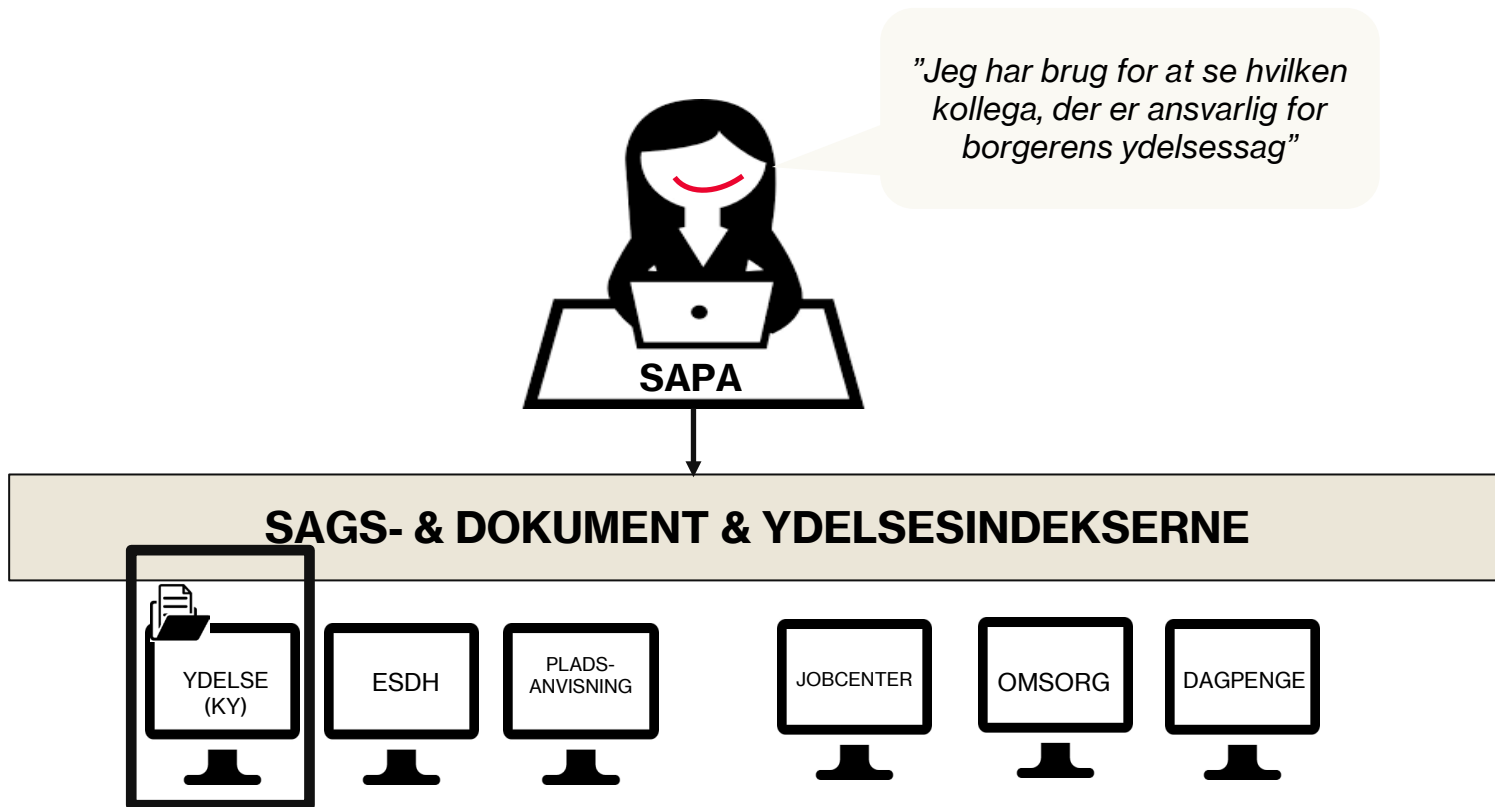
**Hvordan anvendes den?**



# KOMBIT eksempler



# Sagsoverblik i Sags- & Partsoverblik (SAPA)



HVORDAN ANVENDES DEN?

# Sådan ser det ud i SAPA

The screenshot displays the SAPA system interface. The main window is titled "SAPA OVERBLIK" and shows a list of cases. A modal window titled "Sagsdetaljer" is open, displaying details for a case titled "Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)". The details include the case number "S.ID.121", the status "Opstået", and the handler "Allan Korsman". A sidebar on the left shows the "SAGSOPLYSNINGER" section with various filters. A bottom window titled "UDDYBENDE OPLYSNINGER" shows additional information about the case, including the name "Allan Korsman", email "Allankorsman@SAPA.dk", and a diagram of the organizational structure.

**SAGA OVERBLIK**

Søg

Personer Virksomheder Sags

**SAGSOPLYSNINGER**

Sagstitel :  
KLE-emne :  
KLE-handlingsfacet :  
Sagsnummer :  
Fagsystem :  
Tverrfaglig status :  
Uafsluttede sager  
Beskrivelse :  
Status i fagsystem :  
Sagskategori :

**Sagsdetaljer**

Vis sag i fagsystem

Sagstitel :  
Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)

Beskrivelse :  
Gerts - kontanthjælp

Sagsnummer :  
S.ID.121

Tverrfaglig statusdato :  
01-01-2014

Fagsystem :  
KY

Afdeling :  
Kontanthjælp

Sagsbehandler :  
Allan Korsman

Tverrfaglig status :  
Opstået

KLE-handlingsfacet :  
G01 Generelle sager

Følsomhed :  
Ikke fortrolige personoplysninger

**UDDYBENDE OPLYSNINGER**

Navn:  
Allan Korsman

E-mail:  
Allankorsman@SAPA.dk

Status:  
Aktiv

Telefon:  
+45 33 340 489

Organisationsenhed(er):  
Slagelse Kommune  
Social  
Vdelseskontor  
Kontanthjælp

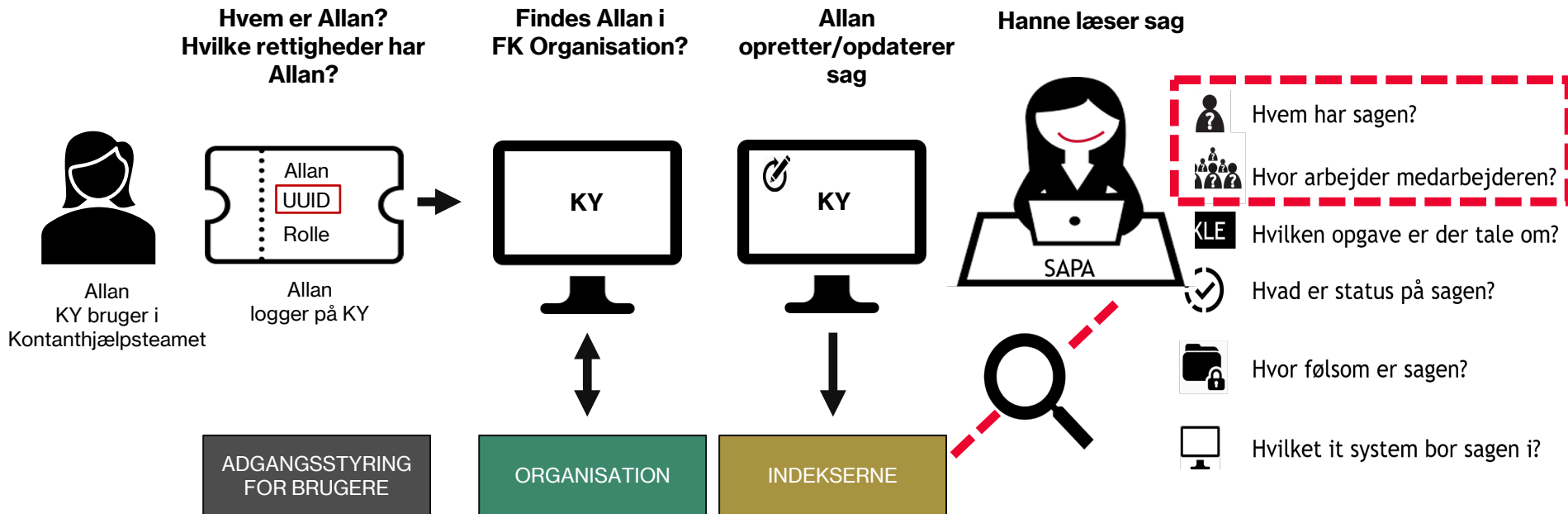
! Undgå at videregive fortrolige data!

Lokation:  
Abel Cathrines Gade 25, 3th  
1654 København V

Brugernavn:  
ako

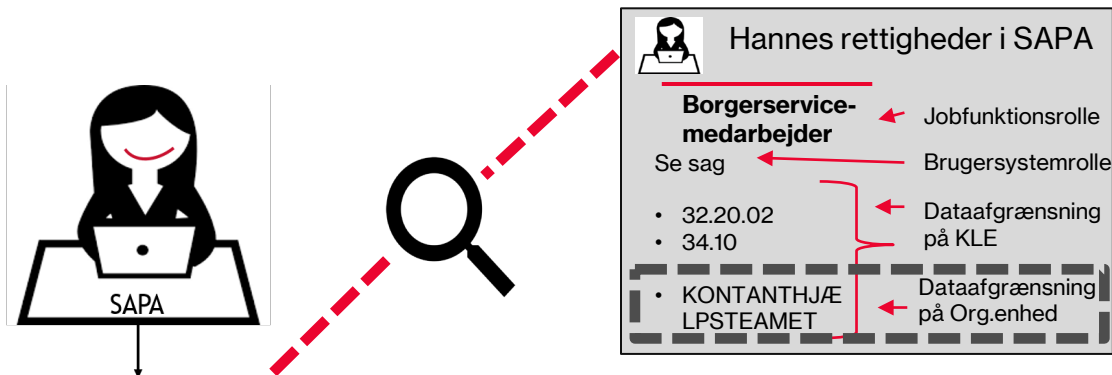
Data på figurerne er  
blandede SAPA  
testdata

# Fra sagsdannelse til sagsvisning



HVORDAN ANVENDES DEN?

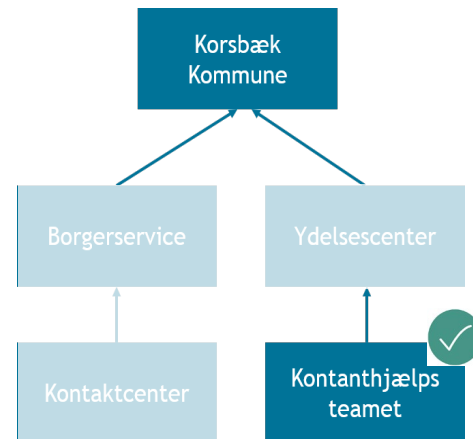
# Organisation til Adgangsstyring: Dataafgrænsning i jobfunktionsroller



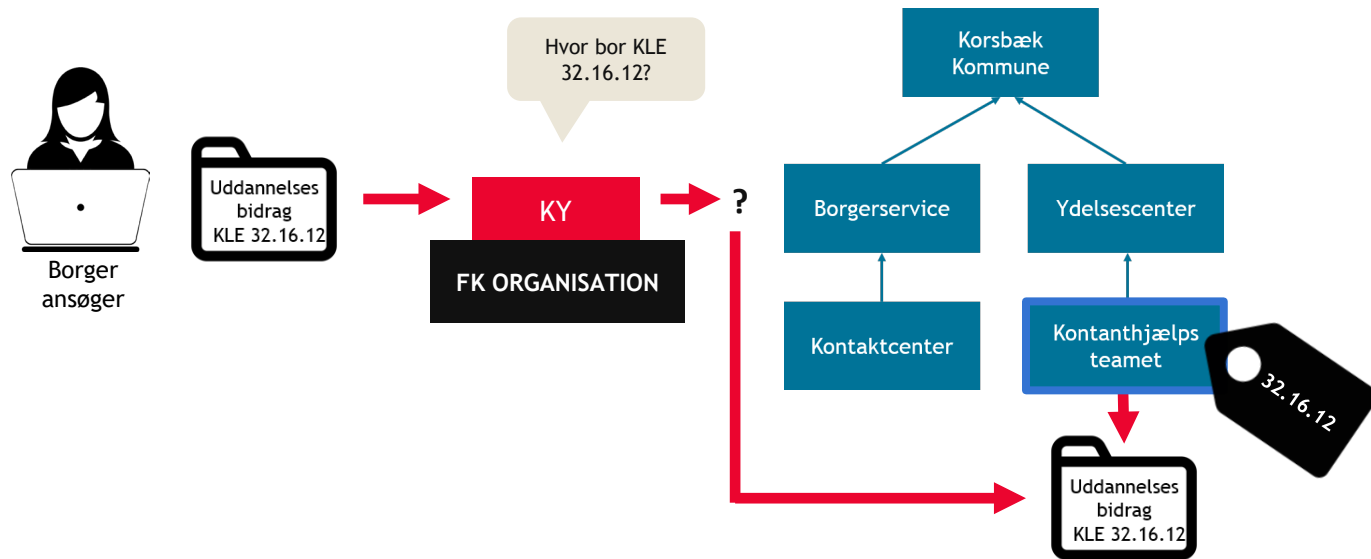
SAG-DOKUMENT & YDELSESINDEKSERNE

ADGANGSSTYRING FOR BRUGERE

Hanne kan kun se ydelsessager hvor Kontanthjælps teamet er sat på som Ansvarlig Enhed

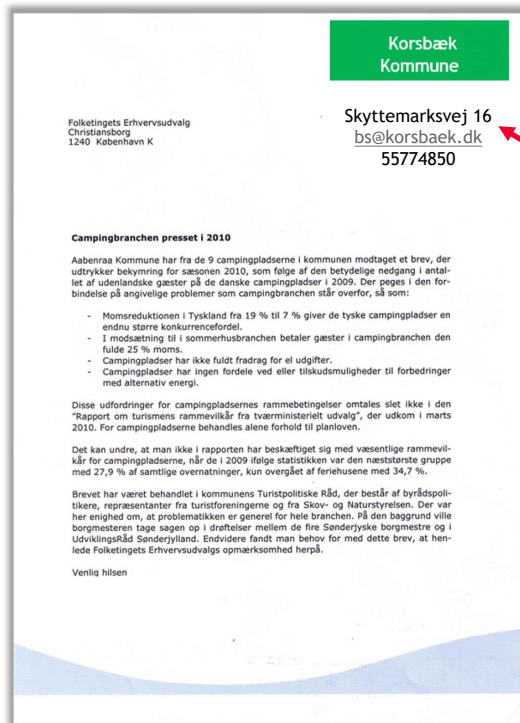


# KY - Sagsplacering ved oprettelse af sager

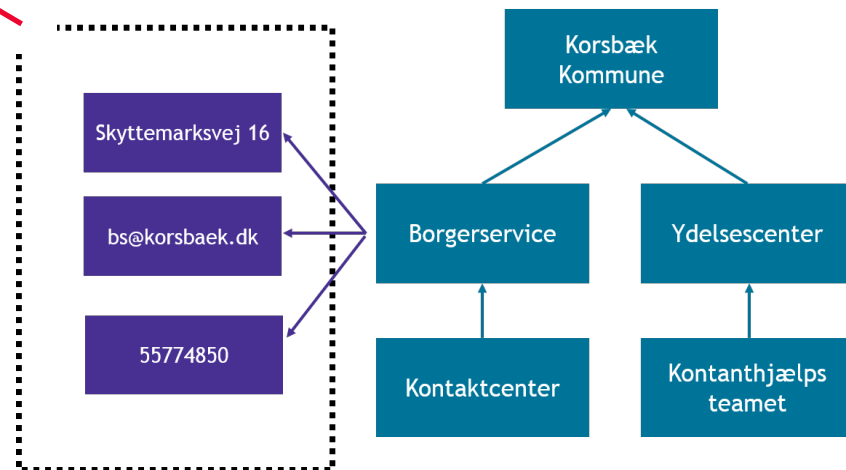


HVORDAN ANVENDES DEN?

# KY - Kontaktoplysninger ved brevflætning



## Kontaktoplysninger



# Registreringsmønstre for data



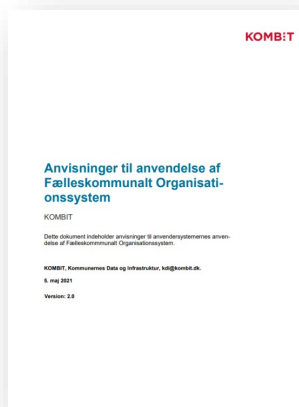
HVORDAN ANVENDES DEN?

# Forståelig, fleksible, ustrukturereet og ensartet ...

OIO STANDARD



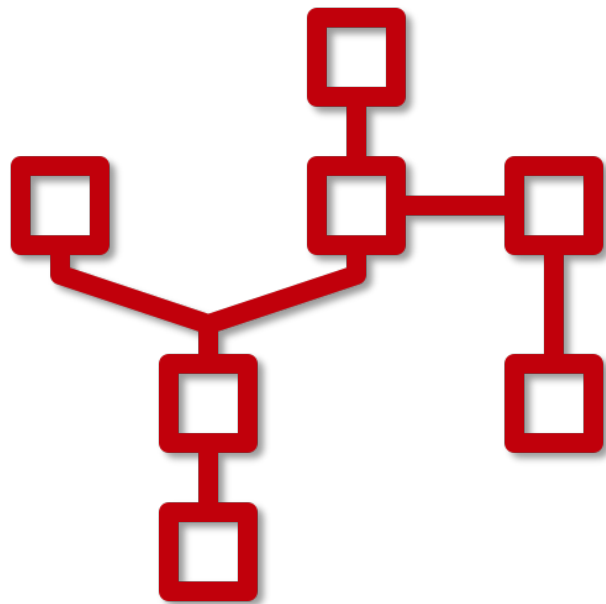
KOMBITs IMPLEMENTERING



# Registreringsmønstre

- Administrativ organisation
- Organisatoriske tilknytninger
- Opgavefordeling
- Brugertyper (medarbejder, robotbrugere mv.)
- IT - systemopmærkning
- Henvendelsessteder
- Tværkommunalt samarbejder
- Tværoffentlige og -kommunale relationer

\* Bliver løbende opdateret i samarbejde med den kommunale arbejdsgruppe.



# **Administrativ organisation**

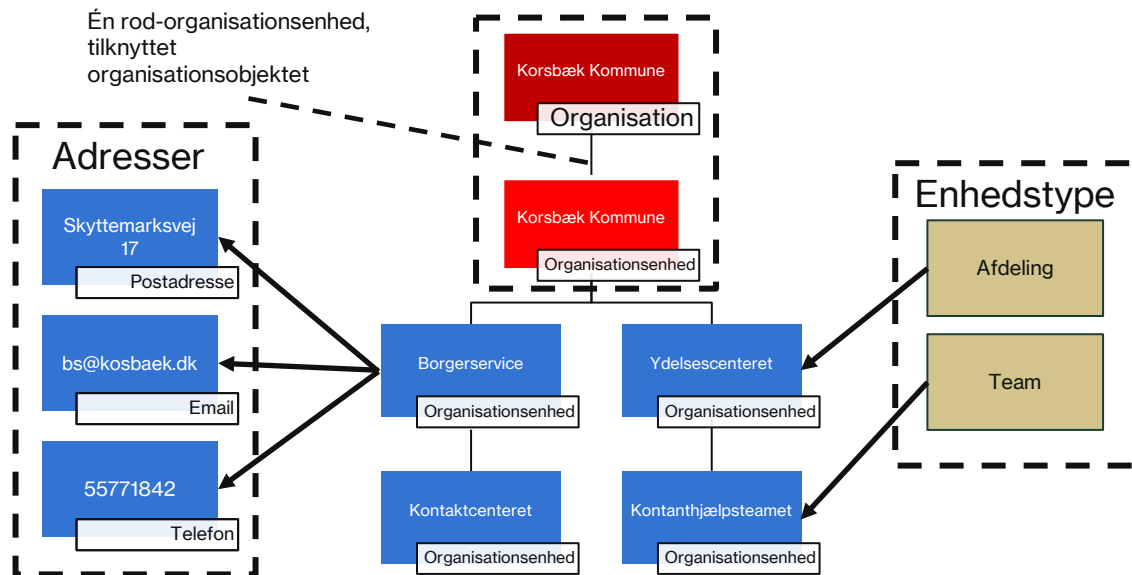


# Administrativ organisation

”Administrativ organisation” beskriver den administrative organisation – hvor medarbejdere udfører opgaver.

## Regler for anvendelsesmønstret:

- Alle organisationsenheder relaterer til samme organisation
- Der findes **kun én** rod-organisationsenhed (knyttet til organisation.overordnet)
- Der kan knyttes adresseobjekter til de enkelte organisationsenheder
- Hvilke adressetyper man kan registrere på en enhed eller bruger, er defineret i **Fælleskommunalt Klassifikationssystem**



# Organisatoriske tilknytninger



# To modeller for organisatorisk tilknytning

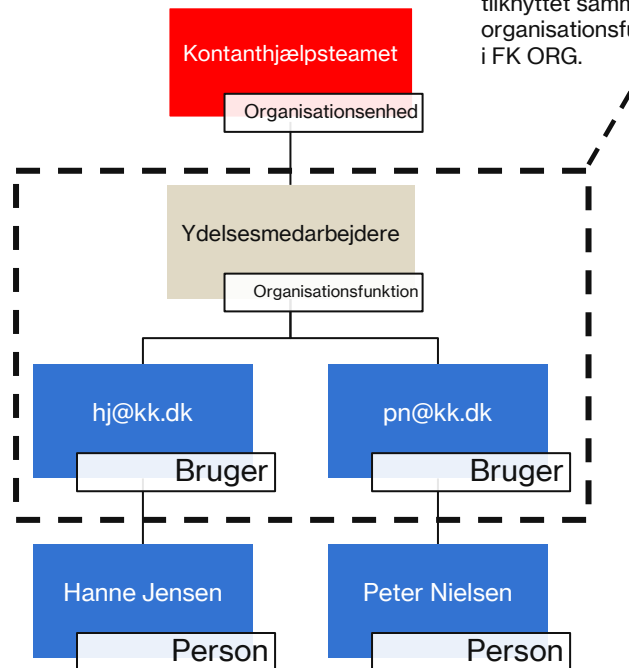
"Organisatorisk tilknytning" beskriver sammenhængen mellem den administrative organisation og de positioner, som eksisterer i organisationen for at løse den overordnede opgavevaretagelse ("arbejder i").

## Løst koblet mønster

### Opmærksomhedspunkter

- Ikke muligt at modellere "stole"
- **Medarbejdere kan ikke tildeles specifikke titler og medarbejdernumre**

Alle ansatte der arbejder med det specifikke område, er tilknyttet samme organisationsfunksions-objekt i FK ORG.

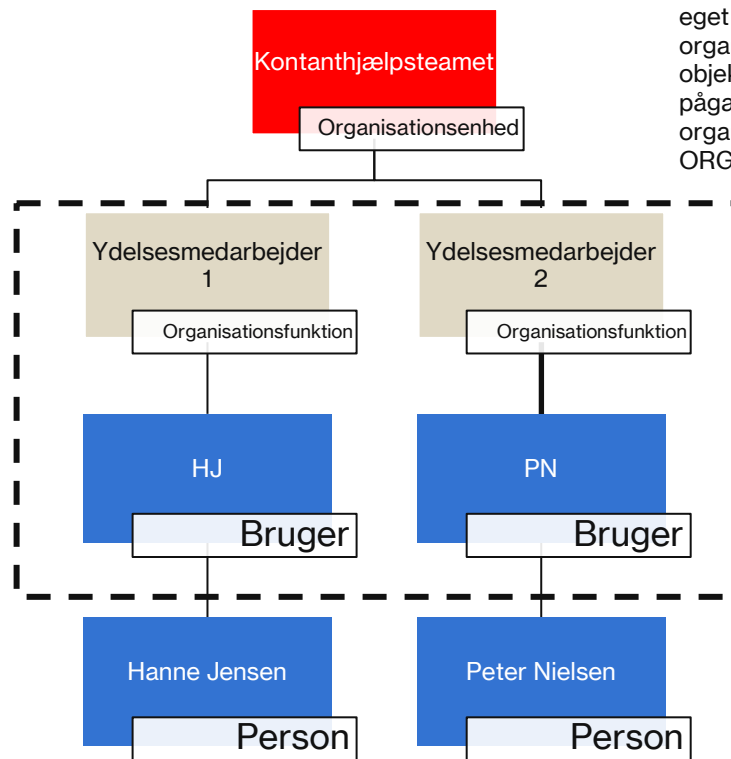


# To modeller for organisatorisk tilknytning

## Tæt koblet mønster

### Opmærksomhedspunkter

- Relationer for de enkelte objekter er angivet
- Mulighed for at medarbejdere kan tildeles specifikke titler og medarbejdersnumre**
- OBS:** Løst- og tætkoblede mønstre kan godt kombineres i et organisationshierarki, således at detaljeringsgraden varierer
- KOMBIT er ved at undersøge, om vi kan udfase "Løst koblet mønster"



Ansatte er tilknyttet deres eget organisationsfunktions-objekt, under den pågældende organisationsenhed i FK ORG.

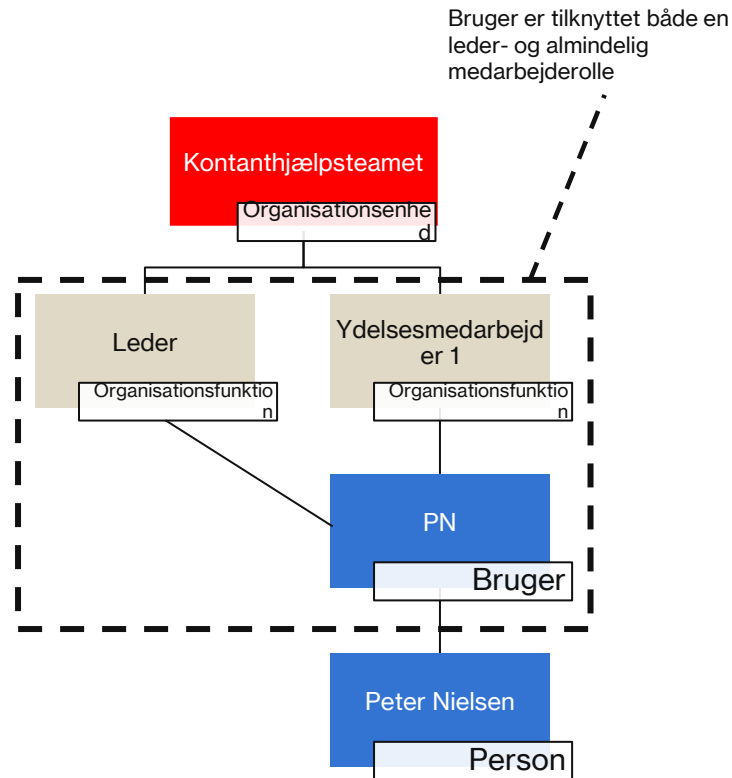
# Organisatorisk tilknytning

## Tilknytning af leder

En bruger kan (også) tilknyttes som leder for en organisatorisk enhed.

### Opmærksomhedspunkter

- Det er ikke et krav at der registreres ledere i FK ORG.
- Hvis der ikke er registreret en leder på det nederste niveau i den administrative organisation, kan der ledes opad i hierarkiet til der findes en leder.



# Opgavefordeling

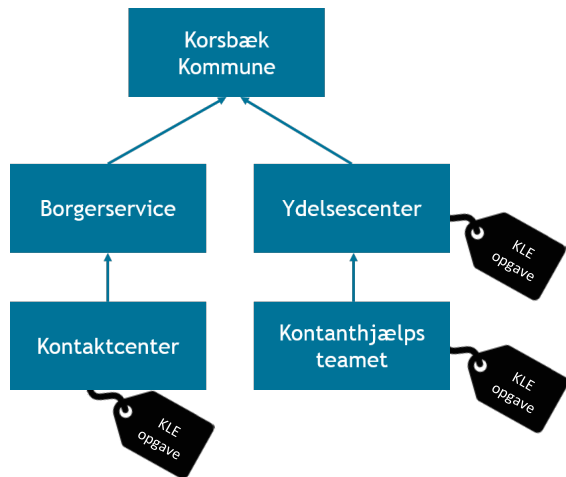


# Opgavefordeling

"Opgavefordeling" er et registreringsmønster der beskriver, hvorledes registrering af ansvarlige Organisationsenheder for behandling af KLE-opgaver kan benyttes af fagsystemer.

## Regler for anvendelsesmønsteret:

- Muliggør fremsøgning af organisationsenheder, der er opmærket som KLE-opgaveansvarlig
- Understøtter automatisk tildeling af opgaver

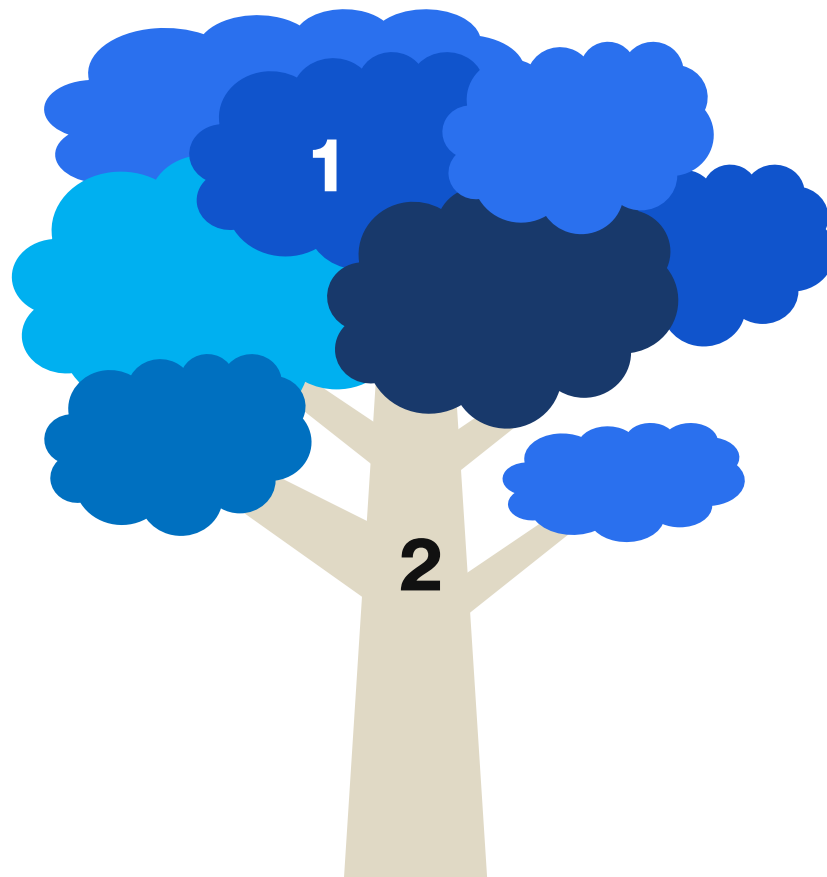


# Brug af organisationsdata



# To tilgange

- 1) Erstatning
- 2) Grundstamme



# **Første model: Erstatning for egen organisationskomponent**

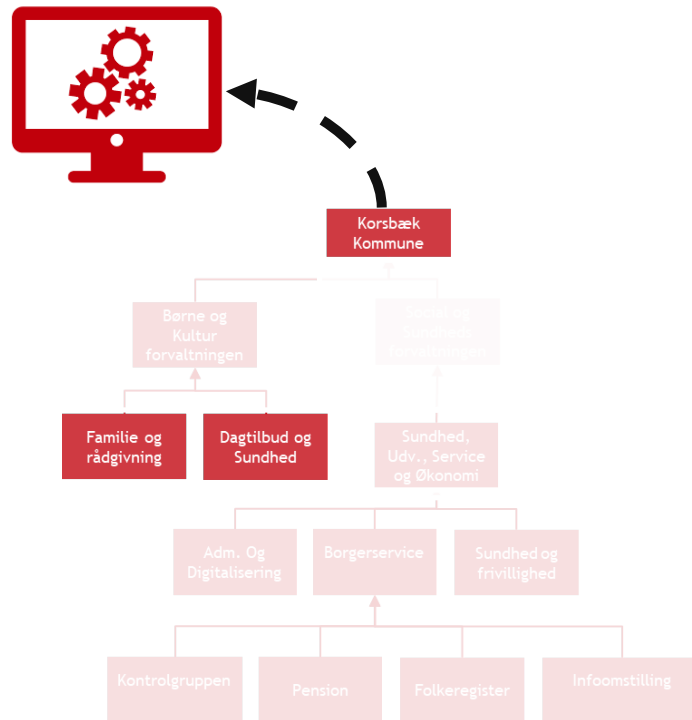


# Erstatning for egen organisationskomponent

- Fagsystemet læser alle organisatoriske enheder og tilhørende brugere der findes i ORG. Der sker ingen konfiguration af brugere i det lokale fagsystems system
- Fagsystemet kan afgrænse sig til en del af kommunens organisation ud fra opmærkning af de organisatoriske enheder – f.eks. It-system
- Alternativt kan fagsystemer registrerer udvalgte "del-rod-noder" som de arbejder ud fra i kommunens organisatoriske hierarki.

## Eksempler:

- SAPA (Sags- og Partsoverblik)
- KY (Kommunernes Ydelsessystem)
- ESDH systemer



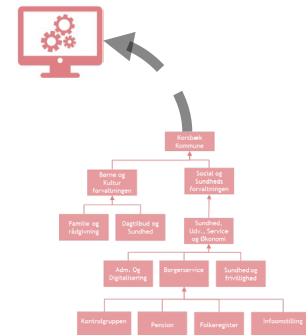
# Erstatning for egen organisationskomponent

## Fordele

- Ingen dobbelt vedligeholdelse af brugere og organisationsenheder
- Et autoritativt sted for organisationsdata
- Organisationsændringer slår igennem på tværs af systemer
- Letter muligheden for at tværfagligt og tværkommunalt ledelsesinformation

## Ulemper

- Egner sig ikke til vedligeholdelse af den lokale organisation fra fagløsningen.

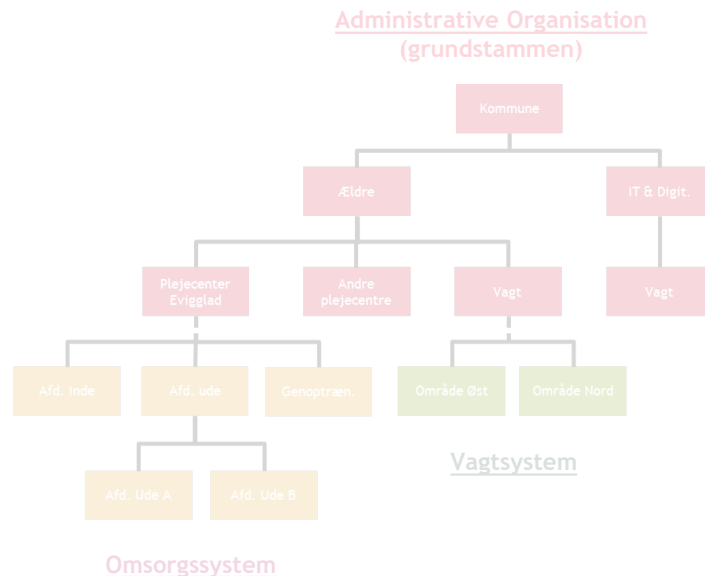


# **Anden model: Organisation som grundstamme**



# Anvendelse af organisation som grundstamme

- Kommunen modellere kun de relevante ansvarlige enheder på tværs af kommunens it løsninger og fagområder (**rødt hierarki**).
- Som udgangspunkt inkluderes ikke dagsaktuelle organisationsenheder (f.eks. Vagtplaner).
- Denne model giver mulighed for fagsystemet kan hægte sig fast til kommunens organisation og fagsystemet derunder kan have deres egne fagspecifikke organisationsdata.



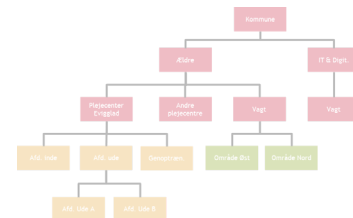
## Eksempler

- Ballerup/KMD Nexus

# Anvendelse af organisation som grundstamme

## Fordele

- ORG indeholder kun organisationsdata der har interesse på tværs af kommunerne eller fagområder
- Giver fleksibilitet for fagsystemer, som ændrer organisation fra dag til dag
- Giver fleksibilitet for fagsystemer til at kunne berige med lokale organisationsdata
- Understøtter trinvis udvidelse af grundstammen med data fra fagsystemer
- Stammen gir en ensartet repræsentation af kommunens administrative organisation



## Ulemper

- Medarbejder vil tilknyttes til et "fagområde" på en organisationsenhed og ikke det specifikke team/afdeling (hvis ikke det har fælleskommunal interesse)
- Andre systemer har ikke adgang til detaljerede oplysninger om hele kommunens organisation.

# Primære vejledninger



# Digitaliseringskataloget.dk



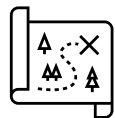
## Løsningsside ([Fælleskommunalt Organisationssystem | Digitaliseringskataloget](#))

- Herfra kan du få et forretningsmæssigt overblik over løsningen



## Integrationsside ([SF1500 - Organisation | Digitaliseringskataloget](#))

- Hvorfra en teknisk dokumentationspakke et tilgængelig til download.



## Anvisningerne ([Anvisninger til anvendelse af Fælleskommunalt Organisationssystem](#))

- Indeholder registreringsmønstre og anvendelsesforskrifter for systemer, der skrive og læser til Fælleskommunalt Organisationssystem

**Hvor finder jeg mere  
information?**



HVOR FINDER JEG MERE INFORMATION?

# Hjælp til selvhjælp



## Skriv til os og kom i dialog med produktejeren for løsningen

Ligger du fortsat inde med ubesvarede spørgsmål, så tøv ikke med at række ud til os. Skriv til [Fkl@kombit.dk](mailto:Fkl@kombit.dk) og anfør "tilslutning til Fælleskommunalt Organisationssystem" i emnefeltet.

Skriv tilslutning til Fælleskommunalt  
Organisationssystem i emnet.



## Eksempelkode på GitHub

<https://github.com/kombit>